



移动改变生活，政企共筑梦想

中国移动集团产品手册

# 移动云

Ecloud



中国移动通信集团公司政企客户分公司  
China Mobile Communications Corporation  
Government and Enterprise Service Company  
中国北京市西城区宣武门西大街32 号  
www.10086.cn  
邮政编码：100053

2017 版



# 可信的一站式 云计算解决方案

Trusted All-in-One  
Cloud Solutions

目录 | CONTENTS

01

中国移动简介

公司概况

02

产品体系及描述

弹性计算  
云存储  
云网络  
云安全  
云管理  
能力开放  
数据库  
大数据分析  
视频云  
政务云  
行业云  
混合云  
专享云  
云市场

03

FAQ及成功案例

客户服务  
成功案例

04

附录

中国移动集团产品体系  
中国移动重点集团产品

China Mobile





## 公司概况

中国移动通信集团公司（简称“中国移动”）于2000年4月20日成立，注册资本3千亿人民币，资产规模超过1.6万亿人民币，基站总数超过260万个，客户总数近8.5亿户，是全球网络规模、客户规模最大的移动通信运营商。连续16年入选《财富》“世界500强”企业，2016年排名第45位；连续8年入选道·琼斯可持续发展指数。

中国移动全资拥有中国移动（香港）集团有限公司，由其控股的中国移动有限公司（简称“上市公司”）在国内31个省（自治区、直辖市）和香港特别行政区设立全资子公司，并在香港和纽约上市。主要经营移动话音、数据、宽带、IP电话和多媒体业务，并具有计算机互联网国际联网单位经营权和国际出入口局经营权。近年来，中国移动积极把握“互联网+”带来的良好机遇，深入推进战略转型，加快推进创业布局、创新发展，不断扩大4G领先优势，保持了较好的发展态势。中国移动多年来一直坚持“质量是通信企业的生命线”和“客户为根，服务为本”的理念，不断提升质量，改善服务，客户满意度保持行业领先，百万客户申诉率连续多年全行业最低。

同时，中国移动积极投身社会公益事业，追求企业与利益相关方在经济、社会与环境方面共同可持续发展。中国移动是联合国全球契约正式成员，认可并努力遵守全球契约十项原则，并加入该组织倡导的“关注气候变化”行动，努力在应对气候变化中发挥积极作用。

展望未来，中国移动将围绕“移动改变生活”的战略愿景，努力提升移动通信在个人生活中的服务份额和在各行各业中的信息服务份额，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，引领开创发展新局面，更好地支撑服务网络强国战略和“互联网+”行动，为客户提供更加优质的服务。

注：统计数据截止2016年9月



## 关于移动云

移动云是中国移动面向政府、企业和公众的新型资源服务。客户以购买服务的方式，通过网络快速获取虚拟计算机、存储、网络等基础设施服务；软件开发工具、运行环境、数据库等平台服务；以及ERP、CRM等应用产品服务。同时，移动云针对电子政务、金融、教育、医疗、互联网等不同行业特点提供行业云、混合云等定制化解决方案。

中国移动基于业界主流的OpenStack架构，采用自主研发的方式，面向政府部门、企业客户和互联网客户推出了新型云计算平台--移动云业务，提供弹性计算、弹性存储、云网络和云安全等基础设施产品，以及数据库、应用服务与中间件、大规模计算与分析等平台服务产品，并通过开放云市场引入海量优质应用。

移动云资源遍布全国，基于北京国际信息港、广州南方基地、哈尔滨、呼和浩特、长沙构建5个大规模互联网数据中心，辅以31省的省级数据中心，通过专线互联，实现业务跨区域的高速、低延迟、大带宽、高QoS互通。



## 产品体系



**01.弹性计算**  
包含云主机、弹性伸缩、容器服务，为客户提供高可用、高安全、弹性扩展、快速部署的计算服务。



**02.云存储**  
包含对象存储、云硬盘、文件存储、云空间，为客户提供性能稳定、成本低廉、无限可扩展的存储服务。



**03.云网络**  
包含弹性公网IP、虚拟私有云、云网互联、弹性负载均衡、内容分发网络等网络服务，满足100%的网络间隔离，确保网络安全、高速可达。



**04.云安全**  
包含抗DDoS、网络入侵检测、Web应用防护、Web漏洞检测、云主机安全、安全专家服务等立体化安全服务，为云服务保驾护航。



**05.云管理**  
包含云监控、资源模板，提供批量管理、灵活配置、实时监控等服务，轻松实现对资源的部署、管理与监控。



**06.能力开放**  
将众多非标准的服务接口以标准API服务的形式向外部系统开放，包括云API和通信能力开放。



**07.数据库**  
包含云数据库RDS，为客户提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务。



**08. 大数据分析**  
包含大数据处理、数据仓库、并行数据挖掘、数据可视化、流计算，提供一站式完成海量数据的整合、清洗、加工、交互式探索分析及深度数据挖掘等服务。



**09.视频云**  
包含媒体转码、视频直播、视频点播，提供给用户快速搭建安全可靠、高定制的视频平台和应用。



**10.政务云**  
通过整合IT和CT能力，基于云计算和大数据技术构建敏捷可靠、安全合规的政务云解决方案，助力政府降低信息化建设成本，加强资源整合，促进数据共享，加快服务转型。



**11.行业云**  
针对不同行业客户特点和业务需求，基于IaaS/PaaS/SaaS多层次覆盖完全的服务能力，结合专线、IDC、CDN等为客户提供个性化的行业云解决方案。



**12. 混合云**  
通过专线/VPN将企业私有云和公有云有效整合，数据能够在这两种云之间灵活传输。



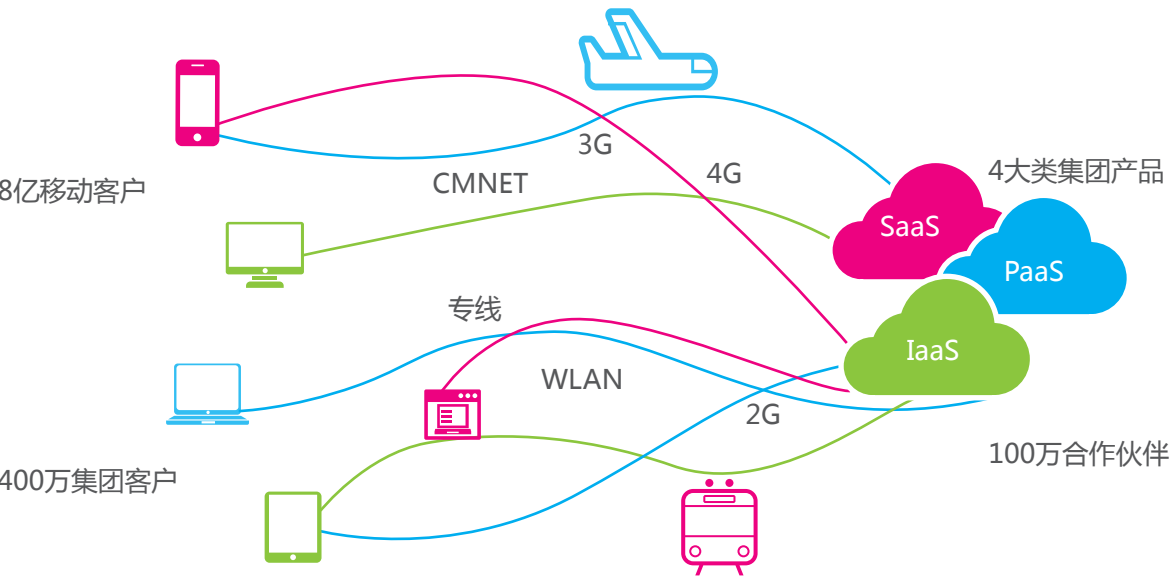
**13.专享云**  
用户独享计算、存储和网络资源，并可在控制台统一管理，就像自建私有云一样灵活使用云资源。



**14.云市场**  
打造云市场，聚集优秀合作伙伴，为客户提供丰富的企业信息化应用。

## 移动云优势

依托开放的平台、提供开放的能力、采用开放的商业模式，与合作伙伴互利共赢



客户优	伙伴多	安全强
<ul style="list-style-type: none"><li>移动通信体量大，8亿手机客户</li><li>400万优质集团客户</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>100万专业合作伙伴</li><li>与产业链各方有长期合作，具有极强号召力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>等级保护三级</li><li>权威机构可信云评测与认证</li><li>ISO20000、ISO27001认证</li></ul>
资源广	上线快	保障全
<ul style="list-style-type: none"><li>5大全国直管的云资源池，31省均有计算机房。</li><li>全球第一的2G/3G/4G立体网络</li><li>开放短彩信、代计费等运营商特色能力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>即开即用、灵活方便</li><li>按需购买、按使用计费、经济合算</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>高可靠的运维支撑系统</li><li>7×24小时电信级专业运维保障</li><li>4001810086热线电话不间断服务</li></ul>

## 安全认证



通过国际权威的ISO27001安全管理体系认证与ISO20000 IT服务管理体系认证，提供规范安全服务。

移动云的弹性计算、云存储、云网络、云安全、云管理、数据库、大数据分析 & 云市场等产品均符合ISO27001《安全管理体系认证》和ISO20000《IT服务管理体系认证》的要求。



全国首批获得可信云权威认证，提供专业、可信、可靠的云服务。

移动云的云主机服务、对象存储服务在数据存储的持久性、数据可销毁性、数据可迁移性、数据私密性、数据知情权、服务可审查性、服务功能、服务可用性、服务资源调配能力、故障恢复能力、网络接入性能、服务计量准确性、服务变更、终止条款、服务赔偿条款、用户约束条款、服务商免责条款16项指标均满足可信云服务认证要求。



首批通过可信云金牌运维评测的公有云服务商，提供完备可靠的运维服务。

移动云在云服务管理流程、云服务运维管理系统功能完备性和云服务运维管理系统的自动化管理三方面表现优异，



通过云安全管理体系CSA STAR认证，有效保证云服务质量。

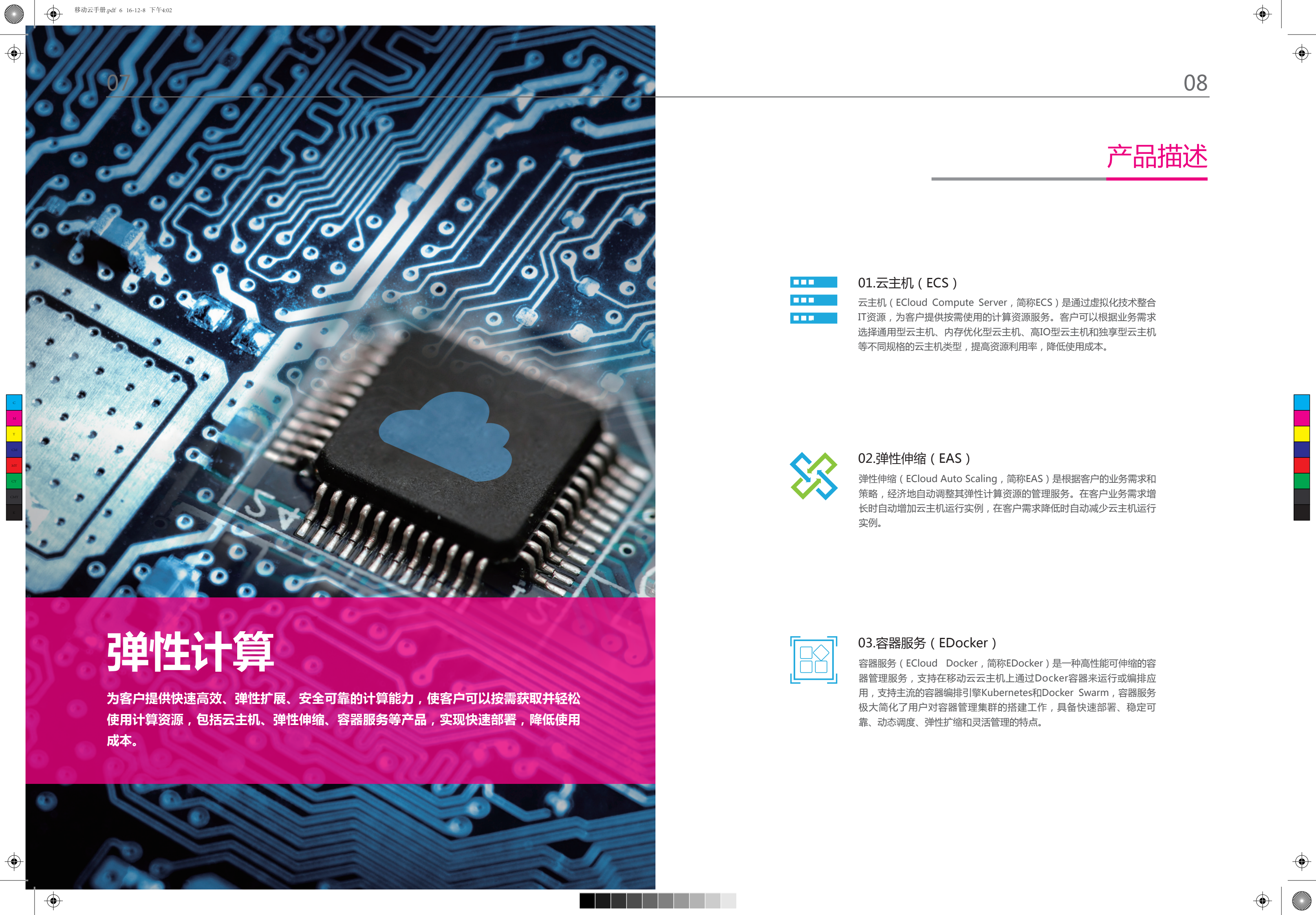
移动云的弹性计算、云存储、云网络、云安全、云管理及云市场等产品均符合CSA STAR CERTIFICATION标准。



通过国家公安部等保三级备案，适合为政府、大中型企业提供安全的云服务。

移动云业务整体通过国家公安部信息系统等级保护三级备案。





## 产品描述



### 01.云主机（ECS）

云主机（ECloud Compute Server，简称ECS）是通过虚拟化技术整合IT资源，为客户提供按需使用的计算资源服务。客户可以根据业务需求选择通用型云主机、内存优化型云主机、高IO型云主机和独享型云主机等不同规格的云主机类型，提高资源利用率，降低使用成本。



### 02.弹性伸缩（EAS）

弹性伸缩（ECloud Auto Scaling，简称EAS）是根据客户的业务需求和策略，经济地自动调整其弹性计算资源的管理服务。在客户业务需求增长时自动增加云主机运行实例，在客户需求降低时自动减少云主机运行实例。



### 03.容器服务（EDocker）

容器服务（ECloud Docker，简称EDocker）是一种高性能可伸缩的容器管理服务，支持在移动云云主机上通过Docker容器来运行或编排应用，支持主流的容器编排引擎Kubernetes和Docker Swarm，容器服务极大简化了用户对容器管理集群的搭建工作，具备快速部署、稳定可靠、动态调度、弹性扩缩和灵活管理的特点。

# 弹性计算

为客户提供快速高效、弹性扩展、安全可靠的计算能力，使客户可以按需获取并轻松使用计算资源，包括云主机、弹性伸缩、容器服务等产品，实现快速部署，降低使用成本。



## 核心功能

### 01

#### 云主机

- 提供通用型云主机、内存优化型云主机、高IO型云主机、独享型云主机等多种规格的云主机类型，以满足客户的多样化需求。
- 支持客户为云主机备份，用于快速创建云主机以及云主机数据恢复。

### 02

#### 弹性伸缩

- 支持用户创建、修改、删除伸缩组，包括伸缩组名称、设定最大、最小实例数；设定默认冷却时间；支持用户设定释放策略，包括释放最早创建、最新创建、最早伸缩配置对应的实例。
- 基于云监控反馈的性能指标，自动触发伸缩任务。
- 配合弹性负载均衡等服务，提高业务处理能力。

### 03

#### 容器服务

##### 快速创建集群

- 通过图形化界面简化复杂的操作流程，基于OpenStack和Docker引擎，实现秒级部署容器集群。

##### 完整的容器生命周期管理

- 实现容器的创建、备份、维护、监控、释放的全生命周期管理。

##### 服务发现、负载均衡

- 系统自动识别新创建的实例将其加入到当前的应用集群，实现应用的无缝扩展；用户的访问流量将平均地分发到提供相同服务的不同实例上，避免应用集群中出现热点，提高业务服务的响应速度。

##### 应用弹性扩缩

- 对于高并发需的业务，可以设置对容器CPU、内存的使用情况进行监控，根据用户自定义的扩缩策略，系统自动对应用实例进行资源扩缩，保证用户的使用体验。

##### 完整的镜像仓库方案

- 基于移动云成熟、完善的生态系统，构建了完整的镜像仓库解决方案。

## 应用场景

### 01

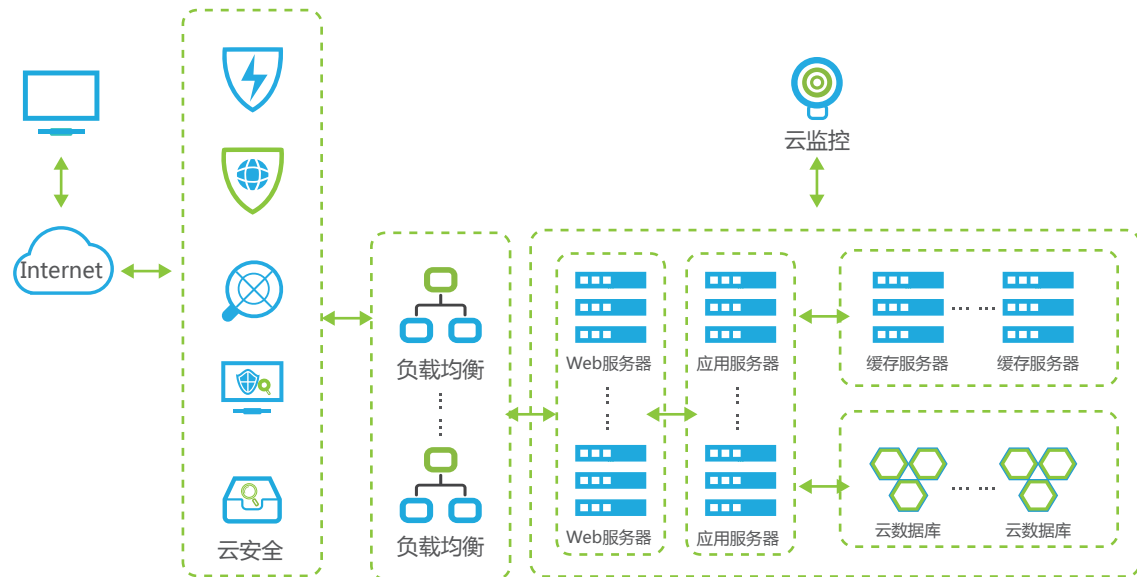
#### 云主机

##### 多种规格适应场景

- 通用型：通用型应用，适用于Web 应用，中小型数据库。
- 内存优化型：适用于高性能数据库、分布式内存缓存等需要大量的内存操作、查找和计算的应用。
- 高IO型：提供超高IOPS性能，适用于NoSQL非关系型数据库、MPP数据仓库、分布式文件系统等 I/O 密集型业务。
- 独享型：消除超分影响，适用于大型多人在线游戏前端，数据分析和计算，利用 CPU 进行高精度编解码，基因计算等固定性能计算场景。

##### 云主机备份支持客户创建系统快照

- 快速创建云主机，实现数据的轻松复用。
- 随时恢复，保障云主机的数据安全。



### 02

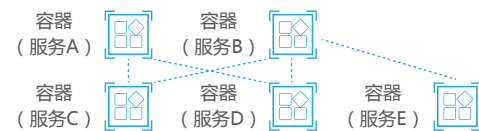
#### 弹性伸缩

- 请求与访问量快速变化的常见Web服务，如电商、视频等。
- 计算资源分布需要实时调整的大规模计算集群，如大数据分析、高性能计算等。

## 03 容器服务

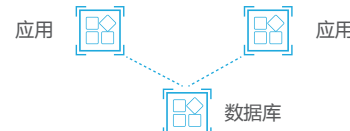
### 微服务架构系统构建

将用户现有的复杂系统拆分成多个微服务，每个微服务的内容用一个镜像管理。



### WEB应用容器化部署

通过选择Web应用对应的Docker镜像，一键部署



## 产品优势

### 01 快速部署

客户可以随时申请并迅速使用资源。

### 02 按需使用

客户可以根据业务系统的需求自由配置CPU、内存、带宽，系统可灵活进行扩容。

### 03 稳定

云主机服务通过工信部数据中心联盟可信云服务认证，云主机服务可用性达到99.95%；云主机备份数据以多副本形式保存，数据可靠性可达99.9999999%。

### 04 安全

移动云业务通过国际权威的ISO20000及ISO27001认证，免费提供DDoS防护、网络入侵检测、云主机安全等安全保护服务。

### 05 易用性

客户可创建云主机备份，并根据已有备份创建新的云主机，实现快速复制环境，轻松扩展。

### 06 可拓展性

可与移动云各种丰富的云产品无缝衔接，可持续为业务发展提供完整的计算、存储、安全等解决方案。

### 07 轻松管理

不再需要操作集群管理软件或设计容错集群架构，轻松管理任意规模的集群。

### 08 安全可控

容器在客户的云主机中运行，具备VM级别的安全等级，集群服务以TLS方式访问，安全可靠。

## 云存储

为客户提供弹性、海量、高可用、高性价比的存储服务，包括对象存储、云硬盘、文件存储、企业网盘等产品，满足用户多种场景下的应用需求，支持存储容量和处理能力按需扩展，按量付费，让用户可以专心于自身业务。



## 产品描述



### 01.对象存储 ( EOS )

对象存储 ( ECloud Object Storage，简称EOS ) 是面向企业和开发者的具有高安全、高可靠、大容量、低成本等特点的产品，用于存储图片、音视频、文档等非结构化数据，并实现在线管理数据。存储空间可以根据业务系统承载情况按需使用、灵活伸缩。支持高并发访问，具有完备的API及SDK接口，帮助用户数据快速上云。



### 02.云硬盘 ( EBS )

云硬盘 ( ECloud Block Storage，简称EBS ) 是为云主机提供的高可靠、高并发、低时延、大容量的块存储产品。分为容量型、性能型、高性能三种类型，对应不同的业务场景。客户可以将申请的云硬盘挂载在任意一个运行中的云主机上，像硬盘一样进行操作。



### 03.文件存储 ( NAS )

文件存储 ( Network Attached Storage，简称NAS ) 是基于NFS协议实现数据传输的产品，为网络中Windows / Linux / Mac OS 等各种不同操作系统的计算机提供文件共享服务。客户可以订购文件共享服务，将硬盘挂载到文件存储服务器上，让多个客户端通过网络连接进行文件共享，同时多台云主机可以同时挂载同一个文件系统，共享文件和目录。



### 04.云空间 ( ECB )

云空间 ( Enterprise CloudBox，简称ECB ) 是面向企业用户提供的更加简单、可靠、便捷的存储服务，方便企业用户管理企业及个人文件，为企业海量文件存储和管理服务，帮助企业集中管理知识库。用户可以使用WEB、PC、手机等客户端访问企业云盘，为企业员工提供高效的文件同步与在线浏览服务。

## 核心功能

### 01 对象存储 ☀

- 支持至少千亿级对象存储，单文件最大支持5TB，存储空间可灵活扩展。
- 支持在线图片、音视频数据处理，支持实时流媒体协议，支持CDN访问加速，提供强大灵活的安全机制。

### 02 云硬盘 ☀

- 单磁盘容量为最大为4T，一台实例最多可挂载10个数据盘，用户可以自由配置存储容量，按需扩容，无须中断业务。
- 云硬盘支持快照、全量+增量备份，同时每个磁盘拥有64个快照，可快速恢复某一时间点的数据。

### 03 文件存储 ☀

- 多个云主机可以同时访问同一个文件存储系统，多主机访问相同数据。
- 支持NFSv3&NFSv4协议，使用标准的文件系统语义访问数据。
- 支持文件系统标准的目录/文件权限操作，支持用户/组的读写权限，支持Web控制台查看，方便用户进行管理。

### 04 云空间 ☀

- 云空间支持多种对于文档的管理，包括文件的上传、下载、查找、删除、复制、移动，以及文件的分享、共享、预览、多版本等。
- 云空间支持多种对于用户的管理，包括添加、删除、修改部门及企业成员，和用户权限设置、密码安全设置、登录IP限制等。
- 开放API可与其他应用系统对接；客户端支持PC，Andorid与iOS等多平台。



## 应用场景

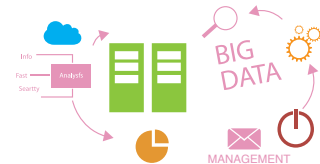
### 对象存储

适用于图片、音视频、日志等海量非结构化数据的存储，支持各种终端设备，Web网站程序和移动应用直接向对象存储写入或读取数据。



### 云硬盘

适用于图片、视频、日志等海量文件存储，并提供丰富的数据分析功能，以及视频处理服务，为用户充分挖掘数据价值。



### 文件存储

文件存储主要针对服务器日志共享、负载均衡服务器高可用、企业办公文件共享和跨多台主机部署的应用程序访问相同数据源的需求。



### 云空间

企业用户需要对自身的海量数据进行管理，区分不同的员工等级，保证员工可以随时随地的浏览相应工作文件、管理个人数据，并对所有企业文件进行同步。

## 产品优势

### 01

#### 云存储

- **海量空间**：存储空间无限扩展，单文件最大支持5TB。
- **按需扩展**：存储空间可以根据业务系统承载情况按需使用、灵活伸缩。

### 03

#### 文件存储

- **灵活易用**：通过简单的创建、挂载、卸载、删除等操作即可管理和使用文件存储。
- **多机共享**：支持多主机同时访问一个文件存储系统，可实现多个用户进行数据共享。

### 02

#### 云硬盘

- **性能优秀**：满足多并发、高I/O、高吞吐、低延迟等业务需求。
- **安全可靠**：通过全量+增量备份，保护核心数据，迅速恢复业务运行。

### 04

#### 云空间

- **协同办公**：支持WEB、PC、手机等主流终端，实时同步，高效办公。
- **安全管控**：提供文件历史版本管理，支持严格完善的权限控制及日志记录。

## 云网络

帮助客户快速搭建属于自己的网络环境，提供虚拟私有云环境和高速互联等服务。包括虚拟私有云、云网互联、弹性负载均衡、内容分发网络等产品，满足100%的网络间隔离，确保网络安全、高速可达。



## 产品描述



### 01.弹性公网IP（EIP）

弹性公网IP（Elastic IP，简称EIP）提供静态公网IP和多线BGP IP地址资源，可以灵活绑定云主机或弹性负载均衡器，自由调整带宽，实现云主机的互联网接入。



### 02.虚拟私有云（VPC）

虚拟私有云（Virtual Privated Cloud，简称VPC）使用户能够构建独立的网络空间，并通过云防火墙和安全组功能提高网络安全性。用户可自定义网段和IP地址、自定义路由策略等，可通过高可用虚拟IP构建高可用架构，还可通过专线或VPN隧道将VPC与传统数据中心连接，灵活部署混合云。



### 03.弹性负载均衡（ELB）

弹性负载均衡（ECloud Load Balancer，简称ELB）提供负载分发的能力，用于将访问请求分摊到后端多台云主机上，提高用户系统的业务处理能力，并通过自动检测主机端口消除单点故障，提升服务可用性。



### 04.内容分发网络（CDN）

内容分发网络（Content Delivery Network，简称CDN）通过中国移动遍布全国的内容缓存边缘节点、内部专用线路以及完善的网络路由调度机制为用户自动选择最佳网络访问路径，将网站的内容发布到最接近用户的网络边缘，为客户提供全方位的更快、更稳定、更便捷的网络访问体验。



### 05.云网互联（ECC）

云网互联（ECloud Connect，简称ECC）提供专线和MPLS VPN方式，连接移动云与用户本地数据中心，解决用户多站点上云的复杂组网难题，通过线路独占、质量稳定的专线和中国移动覆盖全国的传输网络，为用户灵活搭建混合云架构，满足异地容灾、业务云化和多地部署等多种场景。

## 核心功能

01

### 弹性公网IP

静态IP直连中国移动光纤骨干网，有效提高移动互联网访问速度；多线BGP IP为联通、电信和教育网用户访问提供最优体验。

02

### 虚拟私有云

VPC基于SDN技术，使用户能够构建独立的网络空间，并通过云防火墙和安全组提高安全性，通过自定义子网和IP地址部署多层web应用服务。虚拟私有云提供高可用虚拟IP地址，使用户可以在云端搭建高可用架构。

03

### 弹性负载均衡

弹性负载均衡为用户的应用提供负载分发的能力，用于将访问请求分摊到用户多台虚拟机上，提高用户系统的业务处理能力

04

### 内容分发网络

内容分发网络，可以根据业务场景智能化地优化域名解析和网络流向，提高网络访问的稳定性和快捷性

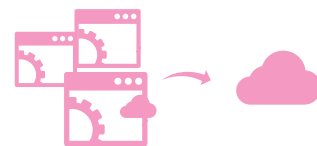
05

### 云网互联

云网互联通过专线和MPLS VPN够将移动云与客户传统数据中心组成一个按需定制的混合网络，实现应用的平滑迁移上云。

## 应用场景

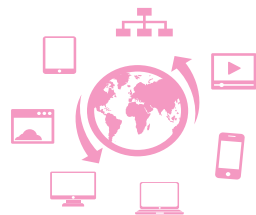
- 申请公网IP地址并接入骨干网
- 建立虚拟私有云并加入云主机，通过高可用虚拟IP构建高可用架构



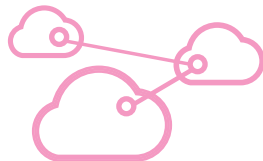




- 稳定快捷浏览动态和静态内容
- 用户可将自己的资源与其他用户进行有效隔离



- 通过专线和VPN灵活构建混合云



## 产品优势

01

### 灵活配置

灵活的网络自定义能力，用户能快速搭建多级业务应用系统和互联网访问通道。

02

### 性能稳定

移动云通过ISO20000、ISO27001认证，确保SLA水平。

03

### 零投资

客户可以通过Web的方式轻松完成管理操作。

04

### 安全性

客户创建的私有云中的主机与外部其它主机隔离，保证运行和数据安全。

05

### 自动检测

弹性负载均衡业务可以为客户自动区分正常和不健壮的虚拟机，以保证客户业务处理的可靠性。

06

### 智能高效

CDN智能调度系统选择最优节点和最优网络为用户提供服务，保障终端用户获得最优体验。

## 云安全

提供全方位的安全服务功能，保障客户业务系统的应用层，网络层和系统层的安全。包括抗DDoS、网络入侵检测、Web应用防护、Web漏洞检测、云主机安全、安全专家服务等立体化安全服务，为云服务保驾护航。

## 产品描述



### 01.抗DDoS ( Anti-DDoS )

抗DDoS ( Anti-Distributed Denial of Service ,简称Anti-DDoS ) 通过内置的识别和检测分析技术检测DDoS攻击，通过流量清洗设备对DDoS攻击流量进行过滤。



### 02.网络入侵检测 ( IDS )

网络入侵检测 ( Intrusion Detection System，简称IDS ) 依照安全策略，通过软、硬件，对网络、系统的运行状况进行监视，尽可能发现各种攻击企图、攻击行为或者攻击结果，以保证网络系统资源的机密性、完整性和可用性。



### 03.Web应用防护 ( WAF )

Web应用防护 ( Web Application Firewall，简称WAF ) 针对常见的Web业务系统，提供综合的Web应用安全解决方案，确保用户Web业务风险最小化。



### 04.Web漏洞检测 ( WVS )

Web漏洞检测 ( Web Vulnerability Scanner，简称WVS ) 对Web应用进行深度漏洞探测，全面、深度、准确评估WEB应用弱点，有效提高主动防御能力，帮助客户建立安全可靠的Web应用服务。



### 05.云主机安全 ( CSS )

云主机安全 ( Cloud Server Security，简称CSS ) 提供系统安全配置检查、口令暴力破解检测、网站后门检测等服务。使客户及时感知云主机配置与行为状况，为云主机的安全保驾护航。



### 06.安全专家服务 ( SPS )

安全专家服务 ( Security Professional Service,简称SPS ) 包括信息系统等级保护安全测评服务，技术业务安全评估和安全渗透测试服务。

## 核心功能

01

### 抗DDoS

精准的攻击流量识别；强大的攻击防护能力；海量的攻击防护性能；良好的事件报告和管理。

02

### 网络入侵检测

提供针对多层协议的攻击行为的检测能力：DDoS、UDP-Flood，Syn-Flood，Ping of death，Smurf攻击；协议异常、端口扫描；权限获取、口令暴力攻击、可疑网络活动；穷举探测、缓冲区溢出、漏洞攻击；蠕虫病毒、SQL注入、CGI攻击、XSS跨站脚本。

03

### Web应用防护

精确识别并防护常见的Web攻击：Web请求信息限制、Web敏感信息防护、Cookie防篡改、网页防篡改、Web应用防护事件库、集中管理与事件分析。

04

### Web漏洞检测

对Web应用进行深度漏洞探测，帮助应用开发者和管理者了解应用系统存在的脆弱性，注入攻击、跨站脚本、钓鱼攻击、信息泄漏、恶意编码、表单绕过、缓冲区溢出等，为改善并提高应用系统安全性提供依据，改善并提升应用系统抗各类Web应用攻击的能力。

05

### 云主机安全

系统安全配置检查：对云主机的账号、口令、授权安全策略配置，系统安全日志配置，IP协议安全配置，目录及访问权限和补丁管理启动项等配置进行自动化周期性安全合规检查，及时发现安全不合规项，并提醒企业安全管理员，并实现一键加固。支持主流的操作系统及版本。口令暴力破解检测：通过分析系统登录行为，及时发现口令暴力破解攻击。网站后门检测：后门检测通过扫描访问URL实时发现网站后门。

06

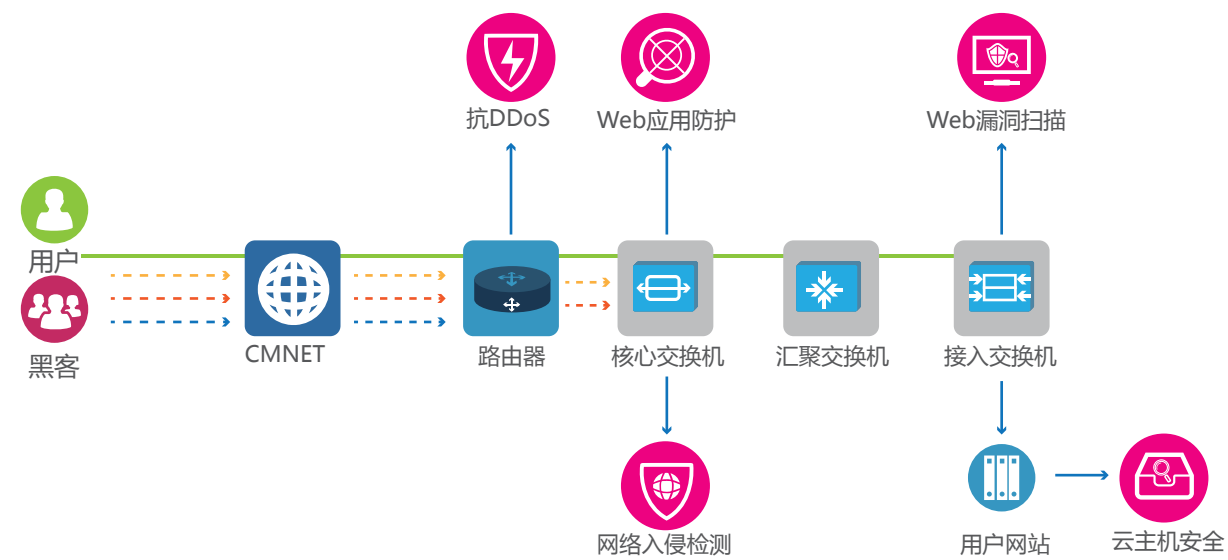
### 安全专家服务

根据组织的安全测评报告和安全现状，提出相应的安全整改建议，指导下一步信息安全建设。  
服务内容：等级保护测评服务、技术业务安全评估、安全渗透测试、安全应急处理。



## 应用场景

为用户在云中部署的web网站提供全方位防护



## 产品优势

- 01 高安全性

所有设备均在中国移动通过ISO27001认证的高等级数据中心，确保系统安全性及配置可靠性。
- 02 性能稳定

移动云通过ISO20000、ISO27001认证。
- 03 零投资

无需采购昂贵的安全设备，免部署；无需复杂配置、免维护；开通云服务器即开启各种安全防护。
- 04 多层次

可对网络层、主机层、应用层进行安全检测和防护。
- 05 高价值

提供丰富的检测报告，从多维度直观展现服务器及网站应用等存在的安全风险，并提供非常强可操作性的补漏方案。

## 云管理

批量管理、灵活配置、实时监控，轻松实现对资源的部署、管理与监控。



## 产品描述



### 01.云监控（ECM）

云监控（ECloud Monitor，简称ECM）是一项针对移动云资源进行监控和告警的服务。云监控直观展示云主机、云硬盘、云存储等云资源的使用情况、性能和运行状况，以及针对指标设置告警。通过全方位的监控与告警服务，用户可以及时掌控及处理系统突发情况，为应用程序的正常运行保驾护航。

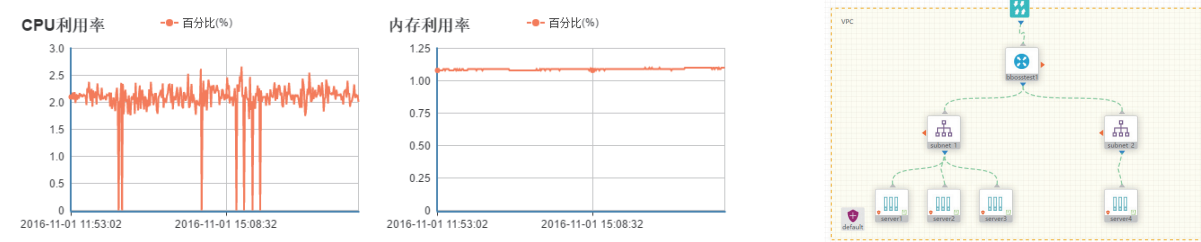


### 02.模板编配（ERO）

模板编配（ECloud Resource Orchestration，简称ERO）是一种简化云计算资源批量创建和管理的服务，通过模板描述云计算资源与资源之间的依赖关系和详细配置，自动完成资源的创建和配置。用户可通过丰富、自由的方式创建模板，使得资源和环境的部署变得更为轻松和直观。

## 应用场景

- 云监控对云主机的CPU、内存状况进行实时监控
- 通过资源模板可视化批量申请和管理云资源



## 产品优势

## 核心功能

01 云监控

- 云监控为客户呈现云主机、云硬盘、对象存储、云数据库的实时性能信息，快速了解各产品实例的状态和性能。
- 支持自定义告警阈值和推送告警信息，及时了解云产品状况，获取异常信息。

02 资源模版

- 通过模板文件完成对云主机、网络、存储、防火墙、VPN 等基础资源以及其 相互关系的配置。
- 提供可视化界面，通过友好的交互操作，用户可以实时地查看创建的资源及资源间的关联关系。
- 支持用户将创建的模板导出，为用户提供常用的模板，并支持用户上传模板。

01 云监控

- 简单易用：开通移动云账号即开通云监控服务，购买云资源后可直接使用云服务监控功能，可直接在页面查阅各产品的监控信息。
- 实时高效：支持CPU使用率、网络传输速度、磁盘吞吐量等多种的监控指标，所有监控数据为系统运行状态的实时采集，确保准确。
- 灵活告警：支持对云服务监控的各个监控指标设置报警规则，云监控会通过短信、邮件等方式实时发送报警通知。

02 模板编配

- 自动化编排：通过模板描述资源编排过程，轻松创建并管理云计算资源的自动化部署和配置，同时支持模板参数，方便单个模板重复使用，简化云应用部署。
- 标准格式：支持标准的 yaml格式文件，描述了运行某个应用程序或服务所需的移动云资源的详细配置和依赖关系。
- 图形化操作：模板的创建采用可视化的交互，用户可以选择导航栏的资源图标，自由拖曳到中央绘图区域，完成资源的添加、删除和复制等操作，同时可直观配置资源的名称、规格等属性，以及各个资源之间的关联关系。

# 能力开放

将众多非标准的服务接口以标准API服务的形式向外部系统开放，包括云API和通信能力开放。

## 产品描述



### 01.云API ( E-API )

云API ( ECloud API，简称E-API ) 面向用户提供以API接口的形式访问移动云的各类资源，用户可通过http/https请求实现对应用、资源和数据进行更为灵活的部署、更为快速的操作、更为精确的使用和及时监控。



### 02.通信能力开放 ( C-API )

通信能力开放 ( Communication API，简称C-API ) 将运营商特色的短信、语音等能力，通过开放API的形式提供给用户，目前包括模板短信、短信验证码、点击拨号、语音会议等四个能力。

## 核心功能

### 01 云API ☀

- 提供云主机、云硬盘、VPC等十几种产品的资源管理接口。
- 支持RESTful接口，用户可以通过发起http/https请求来调用移动云API。

### 02 通信能力开放 ☀

- 模板短信支持自定义短信模板，提供模板创建、模板使用和通讯录管理功能。
- 短信验证码以短信的方式发送验证码到用户手机，实现对用户身份安全性的验证。
- 点击拨号提供呼叫功能、短信功能和彩信功能。
- 语音会议支持用户使用客户端、手机、固话等多种终端参会，并提供预约会议、会议通知和多种接入方式等功能。

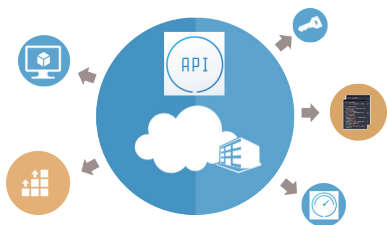


## 应用场景

• 云API

资源管理：用户编写自己的程序进行云资源的创建和管理，无需登录移动云控制管理台即可实现集中化、程序化的资源管理，方便快捷。

异地备份：用户需要对业务系统中的数据进行异地备份以保障数据的可靠性，可直接在业务系统中通过调用云存储服务的API接口或者SDK开发包，从而实现业务数据的定期备份机制。



• 通信能力开放

模板短信：适用于服务通知、系统通知、物流通知等场景；

短信验证码：适用于用户注册、登录确认、资料修改及开通业务等对用户身份安全性要求较高的使用场景；

点击拨号：适用于调查类通话、客户服务类通话等场景；

语音会议：适用于灵活的电话会议场景。



## 产品优势

- 01

覆盖全面

云API几乎覆盖了所有可以以API方式对外提供服务的云产品，并持续迭代。
- 02

方便灵活

用户可不访问门户，直接在程序中集成调用云API，快速灵活的构建自己的业务系统
- 03

安全可靠

所有接口都必须通过安全凭证对用户身份进行管理，保证了请求的安全合法性。

# 数据库

安全可靠、可扩展、一键备份、实时监控的云数据库服务。



## 产品描述



**01.云数据库RDS**

云数据库RDS ( Relational Database Service，简称RDS ) 提供一种稳定可靠、可弹性伸缩的在线数据库服务，基于移动云高性能弹性计算和弹性存储服务，支持开源数据库MySQL引擎，提供全面的监控、故障修复、数据备份及可视化管理支持，后续还将持续拓展Oracle、PostgreSQL、NoSQL等数据库引擎，彻底解决数据库运维难题。

## 核心功能

### 01 单实例

支持云主机级别的 99.95%的SLA，确保服务可用性。

### 02 读写分离

根据应用流量，支持挂载只读实例，分担业务数据读取压力（主实例与只读实例位于不同服务器）。

### 03 备份恢复

每天自动备份数据并上传至对象存储OSS，提高数据容灾能力的同时有效降低磁盘空间占用，免费自行恢复至7天内任意时段，用户申请的备份可永久保存，备份对用户可见。

### 04 安全防护

提供抗 DDOS、网络入侵检测、主机安全等完善的安全防护能力。

### 05 IP 白名单

配置允许连接 RDS 实例的服务器 IP 地址，从访问源进行直接风险控制。

### 06 RDS 仪表盘

提供数据库实例、备份、数据库连接情况的综合信息。

### 07 基础功能

提供参数组配置、比较能力，简化配置数据库参数。

## 应用场景

- 读写分离场景：**应用读取请求较高，或是需要应对短期内读取流量高峰，可在云数据库RDS实例下挂载只读实例，由应用端自行实现读取压力分配。
- 数据异地容灾场景：**用户可以将自有机房的数据库实时同步到移动云上任一地域的RDS实例，即使发生机房损毁，数据永远在移动云上有一个备份。



## 产品优势

### 01 快速开通

只需几分钟即可拥有专属云数据库，简化数据库搭建、配置流程，降低数据库使用门槛。

### 03 专业保障

专业数据库维护人员，使用户只关注于上层数据库的管理，不用担心底层的虚拟机实例，一旦出现故障，专业人员负责底层的维护。

### 02 高可靠

主备架构实现数据库的HA，实现业务零宕机、零中断。

### 04 低成本

降低数据库的运维成本。基于虚拟机，降低底层服务器的资源成本。

### 05 简化运维

RDS仪表盘提供实时的性能监控和日志文件。简化的安全管理权限控制，数据库运维人员不再需要维护众多的维护账号和权限。





# 大数据分析

为用户的海量数据提供大规模存储、快速查询、数据仓库和基于数据挖掘的数据分析服务，实现存储、查询、分析多层次功能一体化。

## 产品描述



### 01. 大数据处理（EHadoop）

大数据处理（ECloud Hadoop，简称EHadoop）基于云计算平台为大数据的存储和处理提供一个高性能、高可扩展和低成本的平台。它可以为客户提供云上分布式的Hadoop集群，并以云计算技术为基础进行按需扩展、自动部署和高效管理。



### 02.数据仓库（EHugeTable）

数据仓库（ECloud HugeTable，简称EHugeTable）为海量的结构化及半结构化数据提供实时处理和查询服务，支持分布式高性能数据加载和高性能索引查询，并对外提供易于使用的数据访问接口。



### 03.并行数据挖掘（EPDM）

并行数据挖掘（ECloud Parellel Data Mining，简称EPDM）是一种将云计算技术与机器学习算法相结合进行分析型服务的数据挖掘平台，通过可拖拽的人机交互界面帮助用户实现数据挖掘的流程。它适用于经营分析、用户行为研究、精准营销、网络管理优化、移动互联网等领域的智能数据分析与挖掘应用。



### 04.数据可视化（ESight）

数据可视化（ECloud Sight，简称ESight）提供数据分析和数据挖掘相结合的可视化能力和以结果展示为目的的报表图表设计能力，以及交互功能和多样性的数据导入导出接口。以组件和拖放的操作方式，通过Web界面达成数据的直观展示，为用户提供数据运营和决策支持。



### 05.流计算（EStreaming）

流计算（ECloudStreaming，简称EStreaming）用于帮助用户通过可视化操作，迅速构建处理实时数据源的应用程序。它可以通过拓扑型操作实现对海量数据的关联、处理和分析。









## 产品优势

01

### 快速创建

几分钟内即可创建集群进行自动化部署，并提供基于Web界面的集群配置接口，让用户更专注业务本身。

02

### 按需调整

可依据业务需求及数据量，弹性进行集群扩容、缩减和释放，有效控制集群规模。

03

### 快速响应

可支持PB级规模的存储与计算需求，毫秒级响应。

04

### 稳定可靠

无单盘、单点故障，自动监控和管理集群，保障业务的不间断运行。

## 视频云

帮助企业及个人开发者快速搭建安全可靠、定制化的视频平台和应用。提供集音视频上传、音视频转码、流媒体转码、媒体资源管理、分发加速于一体的一站式音视频解决方案，匹配不同应用场景。

# 产品描述



## 01. 媒体转码 ( EMT )

媒体转码 ( Ecloud Media Transcoding , 简称EMT ) 是用于处理音视频文件转码的计算服务, 可根据播放设备所需的各种媒体文件格式将原音视频文件进行转码, 满足多类型移动端 ( 如Andorid、iOS、Windows PC等 ) 设备的播放需求。媒体转码服务基于移动云弹性计算服务构建, 可创建多个管道将移动云对象存储中的音视频文件高速转码, 有效利用移动云的弹性伸缩特性, 最大限度的满足业务转码需求。



## 02.视频点播 ( EVideo )

视频点播 ( ECloud Video on Demand , 简称EVideo ) 是用于提供音视频点播的产品, 可实现将音视频文件上传至移动云对象存储、并进行自动化转码、对象文件的管理、内容分发; 支持提供定制化转码的丰富SDK满足用户的灵活调用和快速搭建。



## 03. 视频直播 ( ELive )

视频直播 ( ECloud Live Video Service , 简称ELive ) 是基于媒体转码、对象存储和内容分发技术研发的直播产品, 支持推流、转码、分发到播放的全套功能, 可实时进行音视频流处理 ( 如水印、截图、录制、鉴权、时移等 ); 支持提供丰富的SDK便于用户快速接入和定制自有直播应用。

# 核心功能

## 01 媒体转码

- 可设定不同转码格式, 同时支持H.264、H.265视频编码技术及多种音频编码格式, 完美匹配不同应用场景。
- 支持本地文件上传、URL文件拉取、API上传等多种方式, 适应不同场景下的上传需求。

## 02 视频点播

- 可快速获得视频播放URL链接地址, 同时支持CDN快速分发。
- 支持音视频的在线处理, 剪辑和拼接。
- 上传的音视频可实现自动化转码, 文件管理和内容分发。

## 03 视频直播

- 支持流媒体实时转码处理, 可配置编码标准、分辨率、码率、输出流类型、多码率等流处理参数。
- 支持在输出的视频上覆盖静态的PNG格式图像, 同时具有美颜和滤镜功能。

# 应用场景

### • 一站式定制点播网站

企业用户希望定制点播网站, 针对视频、教育、广电等行业, 需支持百万并发收看, 保证覆盖全国的互联网用户。同时根据播放设备进行转码, 满足多类型移动端设备的播放需求。

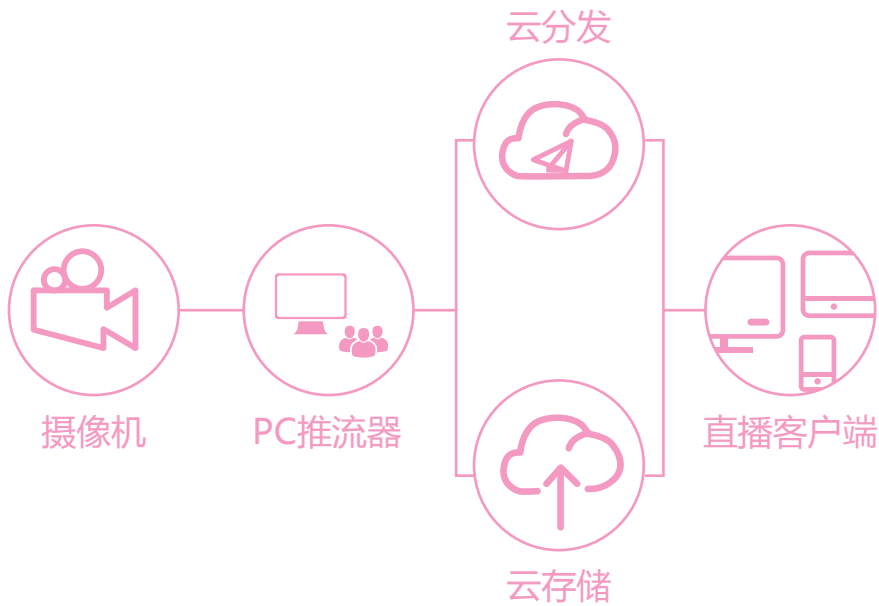






• 构建专业化直播平台

企业用户需求专业化的直播产品，针对游戏、医疗、社交、教育等行业，需保证流媒体高效转码、直播内容低延迟发放，同时为远程会诊、在线教育等应用场景的直播提供安全保障。



## 产品优势

01

### 媒体转码

- **专业技术：**专业编码算法，最优视频质量，完美匹配不同应用场景。
- **性能稳定：**移动云通过ISO20000、ISO27001认证，确保SLA服务保障水平。

02

### 视频点播

- **弹性配置：**所有服务按使用付费，服务能力自动伸缩，无需前期投资，只按实际用量付费。
- **用户体验：**在内容分发网络的支撑下，一方面提升用户访问体验，另一方面也缓解资源站压力。
- **灵活易用：**定制化的点播服务实现自动化转码，文件管理和内容分发。

03

### 视频直播

- **流畅播放：**基于移动云成熟的CDN网络全方位覆盖全国用户，实现最低延迟的视频播放。
- **方案完善：**包含从推流、转码、分发到播放的全套功能，可实时进行多种音视频流处理。

## 政务云

移动云在整合IT和通信能力的基础上，以强安全性和高稳定性作为平台发展目标，推出了电子政务云解决方案，通过移动云降低政府信息化建设成本，加强信息资源整合，促进资源共享，加快服务转型。

# 核心功能

## 01 高品质基础设施

高品质的IDC、网络、云化基础资源，稳定、灵活、可快速扩展，提供深度代维服务。

## 02 根据政务业务流程，定制开发管控平台

云服务的交付过程高度定制化，对接政务应用原有审批流程和合规性规范，支持异构资源池管理。

## 03 云化迁移，助力政务上云

云平台自助使用，新应用快速部署上线，原有业务系统和数据库平滑迁移上云。

## 04 政务安全合规

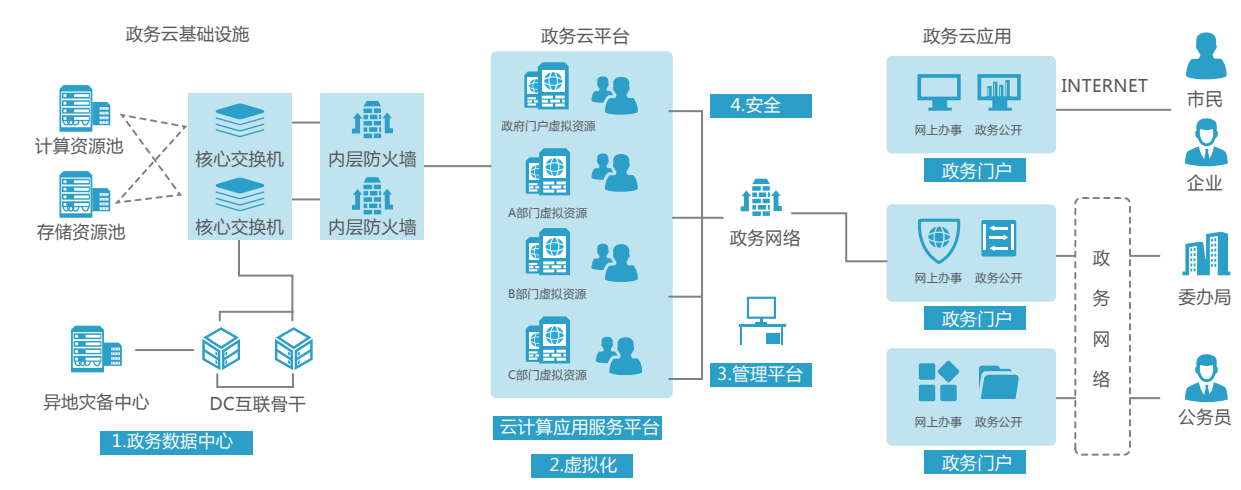
符合政府安全规范，全面保障网络安全、数据安全、应用安全。

## 05 政务数据整合

在保证各部门数据库边界清晰、依规审核、安全保密的基础上构建数据信息共享平台，实现数据挖掘和流转。

# 应用场景

基于中国移动自主研发的移动云平台，通过完全国产化方案，为各级政府量身定制的专有云平台，建设集约、高效、安全的政务云。



# 产品优势

## 01 坚持自主研发，安全可靠

2007年开始自主研发平台，申请专利186项，牵头制定国家标准3项，行业标准1项，荣获通信学会 科学技术二等奖，全面的研发体系，强大的定制开发能力。云服务可用性99.95%，数据持久性99.999999999%。

## 02 丰富的高品质资源

网络传输线路覆盖到乡镇，IDC机房资源覆盖到地市，保障数据不出省。结合4G、专线、MAS等通信能力，为政府提供IT+CT综合云解决方案。

## 03 强大的品牌和公信力

长期服务政府和民生，坚守社会责任，保障数据不泄露。强大的业界影响力，在5G、SDN/NFV、OpenStack等国际标准化组织和开源组织占据重要地位。

## 04 成熟的运营运维流程

电信级的运维保障，端到端的业务交付，遍布全国的客户服务体系。





# 行业云

针对不同行业客户特点和业务需求，基于IaaS/PaaS/SaaS多层次覆盖完全的服务能力，结合专线、IDC、CDN等为客户提供个性化的行业云解决方案。行业客户可结合业务场景、业务量等因素选择不同的解决方案，并提供自主配置策略，最大程度的满足客户定制化需求。

## 核心功能

### 01 医疗云 ☀

移动云通过新型基础设施构建医疗云，融合云计算和大数据优势，连接用户、医疗设备、医疗机构和政府监管部门，打造医疗行业新生态。借助医疗云平台，轻松满足医疗信息化大规模应用、高扩展性、高可靠性和按需服务等要求，轻松实现医疗资源集中管控、业务协同、共享服务等信息化应用。

### 02 能源云 ☀

能源云以新型IDC基础设施作为承载，通过数据中心整合，带来资源利用率提高、管理成本降低、业务连续性及可用性提高和能耗节省等好处。使用Hadoop来提升数据服务，包括目前海量的能源信息、海量用户能源数据，气象与人口方面的数据，历史信息，地理数据等采用机器学习来对来企业运营过程中产生的数据进行排序和整理，挖掘其中的价值。

### 03 金融云 ☀

移动云为金融行业量身定制的云计算服务，具备低成本、高弹性、高可用、高可靠、安全合规的特性，帮助金融客户实现从传统IT向云计算的转型，实现业务互联网化，助力金融客户业务创新。

### 04 教育云 ☀

移动云向教育行业客户提供云主机、云存储、弹性块存储、弹性负载均衡、云防火墙等一系列云计算产品，客户使用移动云系列产品，可进行教育信息化资源整合，实现资源共享，提升使用效率。

## 应用场景





## 产品优势

01

### 选择丰富，自主定制

面向各重点行业的核心场景，移动云具备丰富的产品类型，构建了IaaS/PaaS/SaaS多层次覆盖全网的产品能力，客户可结合业务场景、业务量等因素选择高中低等不同的解决方案，自主定制。

02

### 安全可靠

为行业全方位需求提供全面的安全方案，保障了企业IT资源的稳定安全可靠。

03

### 远程管理和维护

向专业领域的业务人员提供通过可视化的 Web 界面，允许客户在线远程自助申请、开通、配置、监控、管理。

04

### 端到端一站式服务

助力“互联网+”行业转型，涵盖从方案咨询、工程建设、软件定制开发、系统集成到运维服务的全项目生命周期管理，为客户提供交钥匙的一站式服务。



## 混合云

当企业信息化规模达到一定程度，传统的私有云平台已不能满足需求，需要有更灵活的解决方案来满足企业复杂IT系统架构建设的需求，移动云提供混合云方案，通过专线/VPN将企业私有云和公有云环境进行有效整合，将企业IT环境延展为混合云的模式，从而实现应用服务器的灵活调整，使得数据能够在这两种云之间灵活传输。



## 核心功能

### 01 数据中心互联

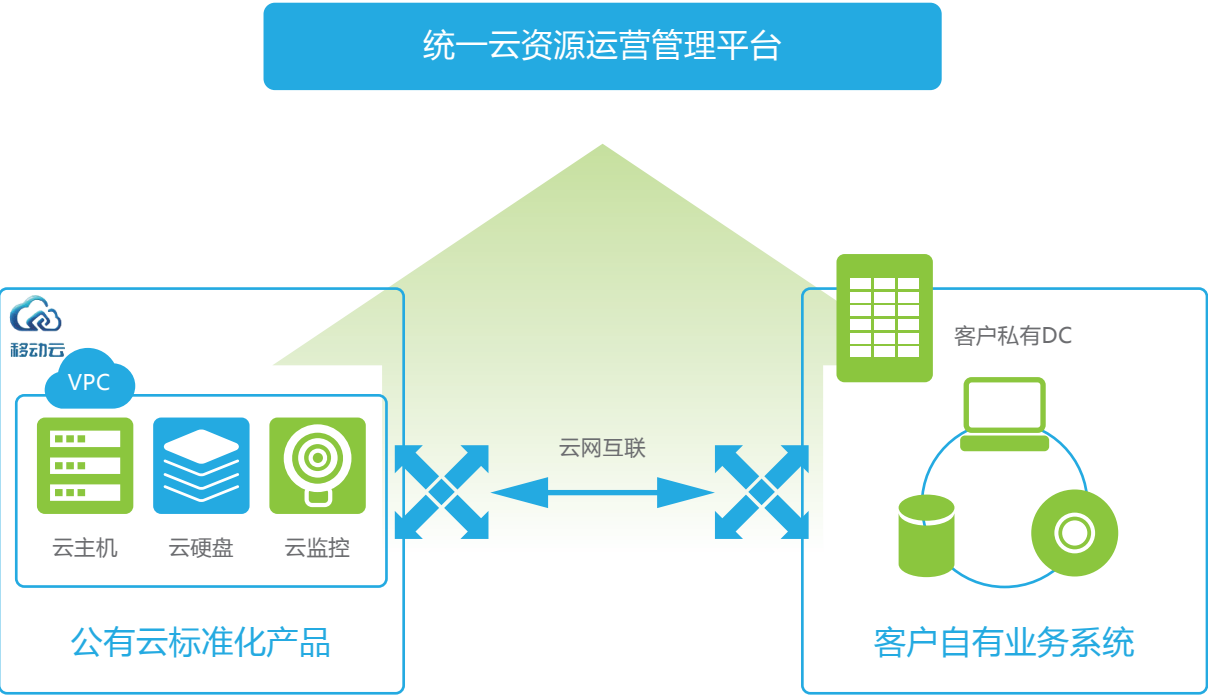
VPC产品提供了用户对网络的自定义能力和安全隔离区域。移动云通过运营商丰富的专线传输资源和VPN资源，连接客户私有数据中心，助力客户实现数据的灵活迁移和业务的动态扩展。

### 02 统一运营管理平台

移动云提供完整的基于REST的资源管理API，用户可以在私有云管理平台上集成公有云服务，实现混合云统一管理。

### 03 云中容灾服务

利用公有云海量计算和存储资源，客户可以将公有云作为自有业务系统的灾备中心，有效保护客户资产安全。



## 应用场景

- 客户通过公有云实现灾备中心部署，有效减少投资，无需选址勘查。
- 对外服务业务部署在公有云，企业核心数据保留在私有云或托管云，两者之间通过专线或IPSec VPN互联。
- 将高波动性应用部署在公有云，享受云的弹性伸缩能力，按实际使用情况付费，无需事先评估和扩容。
- 将需要海量存储的业务，如视频、文件等存放到公有云，通过云存储实现数据多副本高可靠性。
- 满足客户移动办公需求，比如将企业OA系统部署在公有云，通过SSL VPN实现随时随地接入，客户侧无需部署任何硬件设备，有效节省IT投资，减少IT运维工作。

## 产品优势

- ### 01 安全可靠

移动云为客户提供的混合云解决方案，集成了VPC方案的安全特性，保障了企业IT资源的稳定安全可靠。
- ### 02 按需使用，快速部署

通过混合云模式，客户减少投资的同时又可以灵活的面对各种业务量的快速变化，根据业务的需要快速开通和关闭IT服务，随时增加和缩减IT基础设施规模，实时满足业务发展的需要。
- ### 03 专线资源丰富

面向混合云的连接模式，中国移动拥有全国范围丰富的网络、数据中心等基础设施，能够快速规模提供高质量的云计算服务。通过与专线业务组合，可提供优质完善的解决方案。
- ### 04 端到端一站式服务

涵盖从方案咨询、工程建设、软件定制开发、系统集成到运维服务的全项目生命周期管理，为客户提供交钥匙的一站式服务。





# 专享云

专享云是物理上安全隔离的专属虚拟化资源池。在专享云内，用户独享计算、存储和网络资源，并可在控制台统一管理，就像自建私有云一样灵活使用云资源。

## 核心功能

### 01 物理隔离

用户独享专属云内物理资源，确保创建的云主机在隔离的专享云内。

### 02 分布式存储

使用分布式存储架构，多副本技术，在物理设备故障时，不会造成数据丢失。

### 03 提供自有设备托管服务

托管设备与移动云产品内网互通，灵活结合云产品部署混合云架构，实现原有业务架构基础上升级为具有易扩展、安全、稳定、弹性的云特性业务架构。充分利旧，缩短迁移周期，减少业务影响。

提供自有设备托管服务，与移动云产品内网互通快速升级原有业务。充分利旧，缩短迁移周期。

用户独享专属云内物理资源确保创建的云主机在隔离的专享云内。



使用分布式存储架构，多副本技术在物理设备故障时，不会造成数据丢失。





## 应用场景

- 对安全有高要求的行业和国企  
用户间物理资源隔离，网络资源隔离，结合数据多副本保存技术及多种安全防护产品，为用户打造一个立体的安全防护环境。
- 对系统稳定运行有要求的行业  
用户独占物理资源，同时在硬件故障时系统可自动迁移用户的云服务器，以保障用户的业务平稳运行。
- 对资源使用灵活性要求高的行业  
用户可随时创建、删除资源，利用镜像服务及备份服务可快速创建还原环境；通过资源浏览功能，实时掌握资源的使用情况。

## 产品优势

- 01

选择丰富，自主定制

为打造全方位的专享云产品服务能力，移动云提供了丰富的产品体系，构建了IaaS/PaaS/SaaS多层次覆盖全网的产品能力，客户可结合业务场景、业务量等因素选择高中低等不同的解决方案，自主定制。
- 02

安全可靠

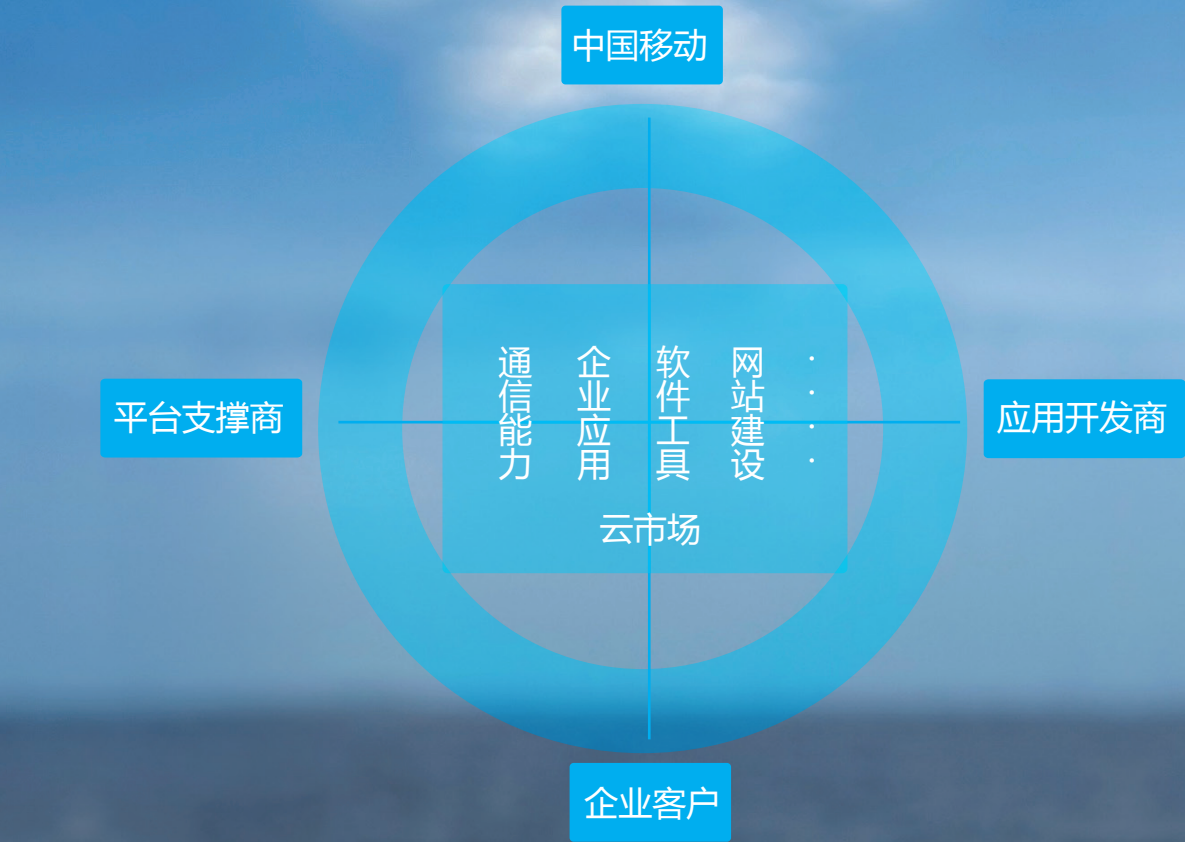
通过高隔离性和安全性，企业自建数据中心和移动云数据通过专线的链路传输，保障了企业IT资源的稳定安全可靠。
- 03

远程管理和维护

通过专享的可视化 Web 界面，允许客户在线远程自助申请、开通、配置、监控、管理。
- 04

专线资源丰富

针对专享云客户的高速连接需求，中国移动拥有全国范围丰富的网络、数据中心等基础设施，能够快速规模提供高质量的云计算服务。通过与专线业务组合，可提供优质完善的解决方案。



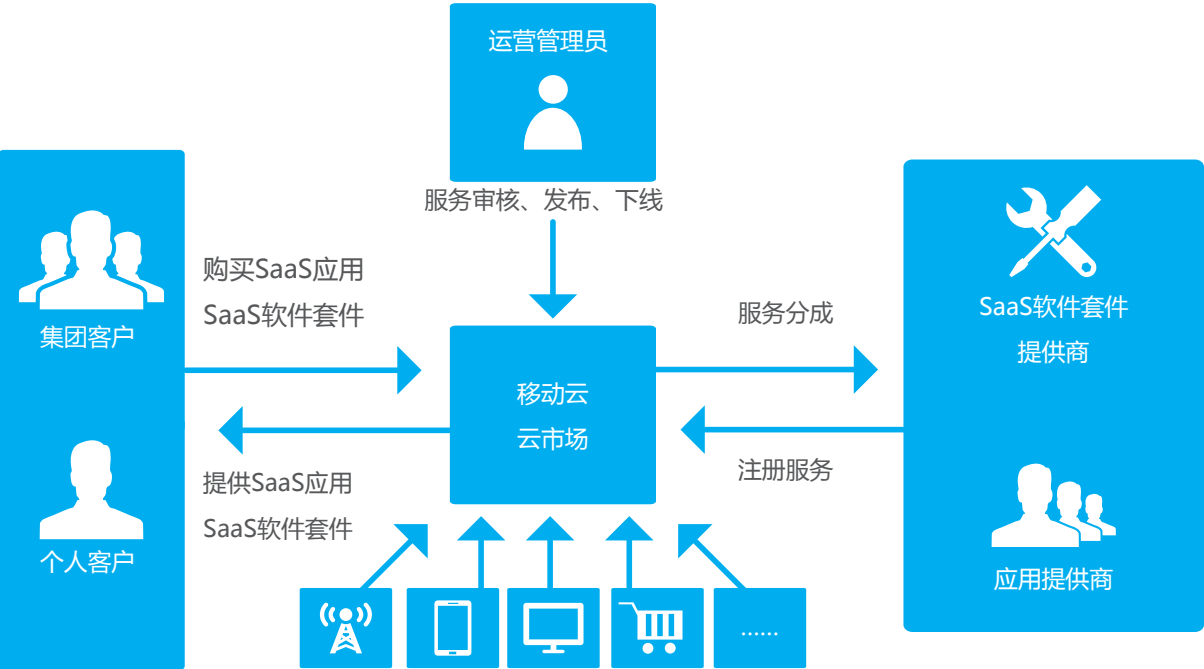
## 云市场

移动云致力于打造云市场，聚合优质合作伙伴，融合西北中小企业云优秀应用，形成产业链集群，提供通信能力、企业应用、软件工具、网站建设四类信息化产品，并结合自有云化业务，构建良好云市场生态圈，互利互惠、合作共赢。云市场向应用提供商、软件套件提供商、软件镜像提供商提供产品的注册和管理服务，聚合自有和第三方信息化产品，为用户提供开箱即用的云端应用。

## 核心功能

移动云遍布全国的客户经理、营业厅、10086热线和统一线上门户共同为客户提供便捷丰富的服务渠道。

移动云为合作伙伴提供成熟的收入分成和商业合作模式，让合作伙伴和客户共享移动云发展机遇，互利共赢。



- 移动云打造云市场，围绕中小企业办公、营销、建站等信息化需求，提供通信能力、企业应用、软件工具、网站建设三大类产品，即开即通。客户可以在开放云市场进行产品搜索、订购、管理、使用，满足中小企业一站式的需求。
- 移动云提供合作伙伴门户，对移动云应用合作业务进行支撑，实现应用合作伙伴的全生命周期管理，包括合作伙伴资质管理，合作伙伴引入，合作伙伴考核，合作伙伴结算，合作伙伴退出等功能，方便对合作伙伴的管理与跟进。
- 移动云提供运营管理门户，为平台的日常运营管理提供各类管理功能，实现应用管理、能力管理、账号权限管理，系统运营数据统计、日常监控等运营支撑功能，为运营思路的优化提供准确而有利的数据基础。

## 应用场景



- 场景一：为广大中小企业客户提供按需购买、即开即用、灵活方便、经济合算的信息化应用，是中小企业信息化建设过程中最具性价比的模式。
- 场景二：打造“anytime on line”的云服务应用，提供Web和移动端双平台，满足客户随时、随地使用任何设备接入云端进行业务协作的需求。
- 场景三：满足合作伙伴和运营管理者对应用资源的需求，打造业务服务、流程再造和信息流整合的高效应用云平台。

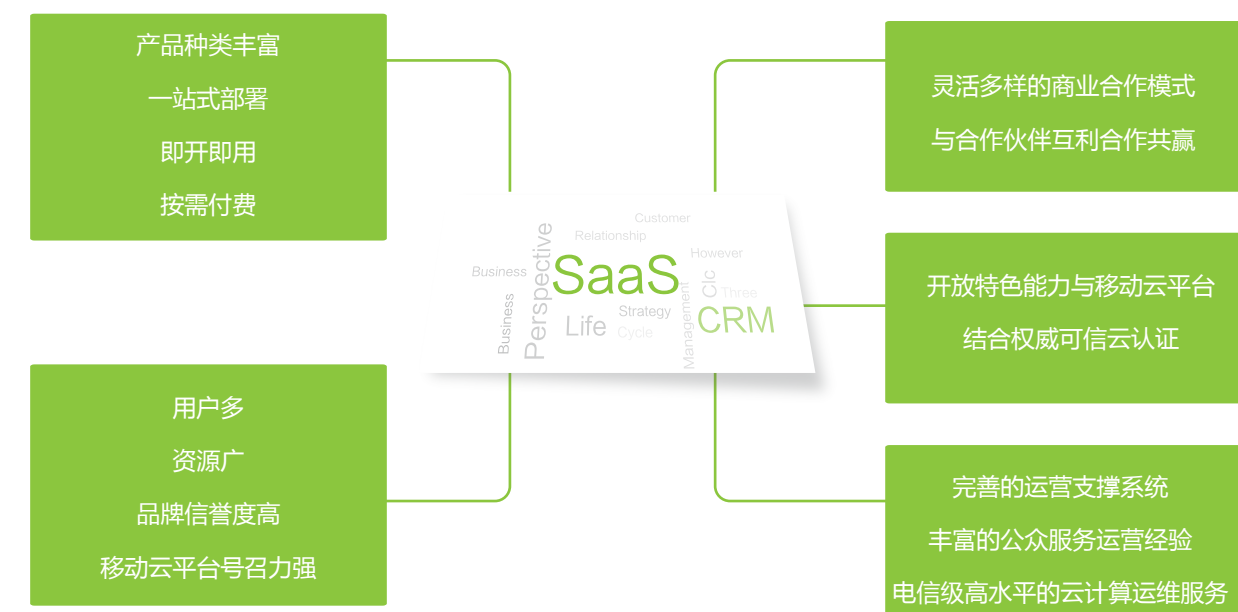
## 典型应用



邮件收发 老板签批 工作日程 企业微博 话费管家 舆情监控 移动性能监控 企业建站

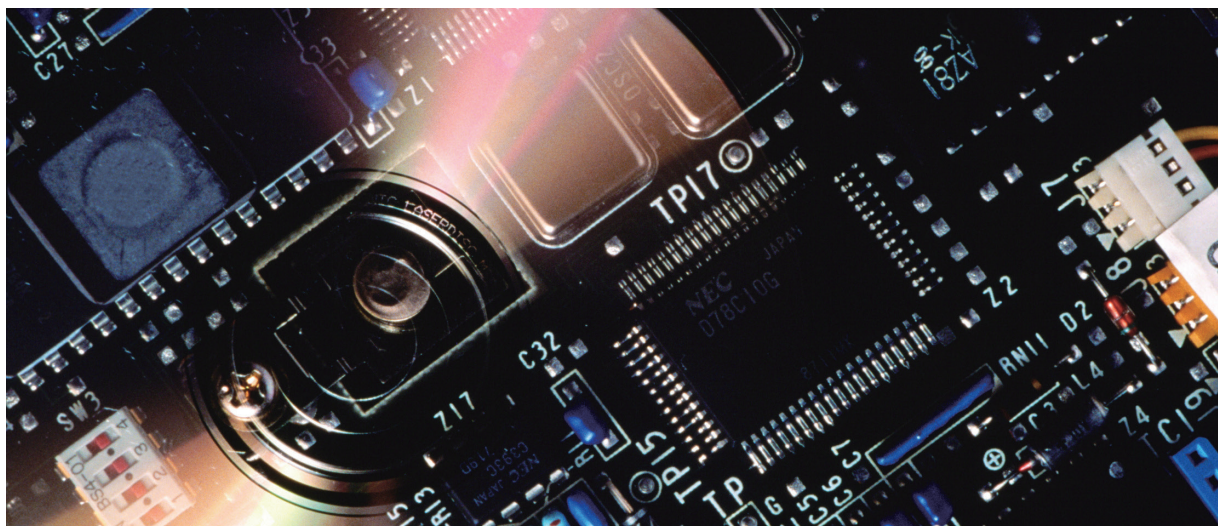


## 产品优势



## 资费标准

移动云产品资费请咨询客户经理、拨打热线电话40018-10086或者登录移动云门户网站ecloud.10086.cn进行查询。



## 客户服务

移动云凭借客户经理、7x24小时移动云专属热线40018-10086、门户ecloud.10086.cn、营业厅、10086等渠道，一、二、三线技术支撑保障团队，提供电信级服务标准；确保服务质量。



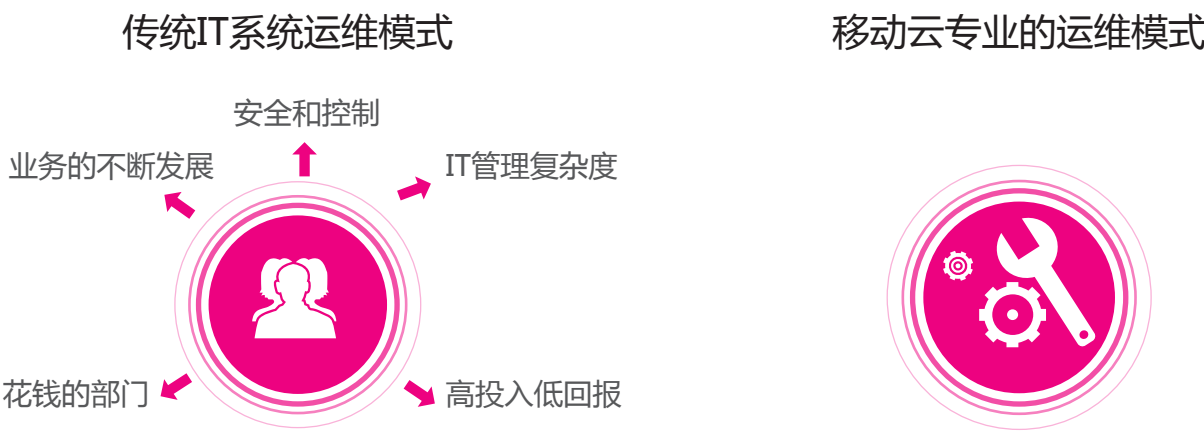
## 移动云离你最近 多样化的业务受理渠道

- 移动云提供线上、线下两种业务受理渠道。客户可在移动云门户（ecloud.10086.cn）注册，自助进行业务开通和使用；也可以通过客户经理进行移动云解决方案制定和业务开通。
- 客户可以通过客户经理、移动云门户（ecloud.10086.cn）、营业厅、10086客服热线等渠道享受客户服务，服务项目包括业务咨询、业务开通、业务查询、业务退订、故障申告、客户投诉等。



## 故障离你最远 专业化的运维服务体系

- 传统IT系统构建，客户需要组建自有运维团队，耗费大量的运维成本
- 移动云提供专业运营维护团队负责基础设施和平台维护，保障平台稳定，免去用户后顾之忧，客户可只关注于业务本身。



## 客服无处不在 完备的服务支撑手段

- 移动云提供10086、客户经理等常规的支撑服务；
- 移动云还提供7×24小时4001810086热线电话等专属支撑服务；
- 可提供售前、售中、售后全方位的支撑服务。







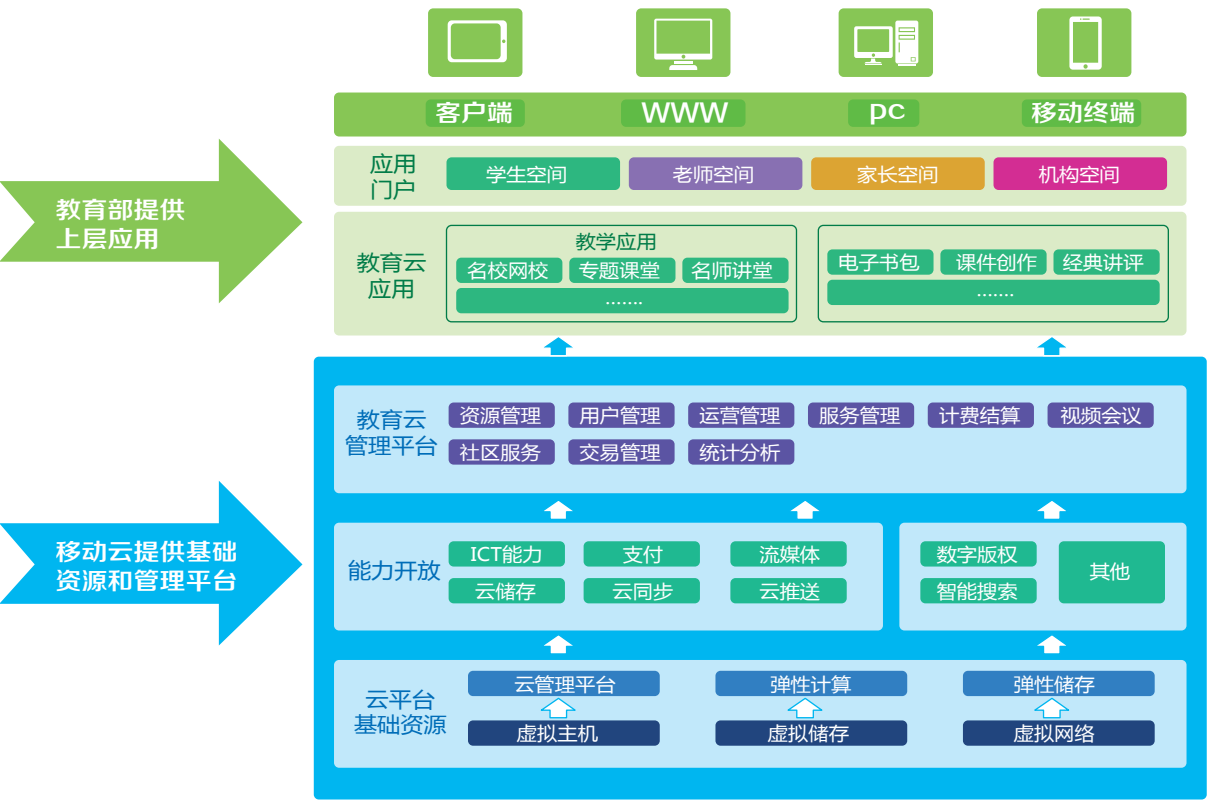
# 成功案例

“移动云发展迅速，在政务、教育、金融、医疗、能源、互联网等行业已形成了一系列典型案例，树立了众多云计算行业应用标杆。”

## 国家教育资源公共服务平台

中国移动和教育部合作建设“国家教育资源公共服务平台”，移动云提供云主机、云存储等基础资源和管理平台，教育部提供服务平台的上层应用。

据目前的使用情况统计，已经有超过636万老师、379万学生、343万家长、40万所学校在线使用，支撑平均每周5000万人次的访问量。





## 国京证券

移动云成功引入国内首家证券行业云计算客户——国京证券，为其提供从系统规划、部署到业务迁移的端到端服务，加上从网络、业务到资源层面整体安全方案，保证了其业务系统快速上线、稳定运行，以及两岸三地数据的安全。

### 满足金融安全

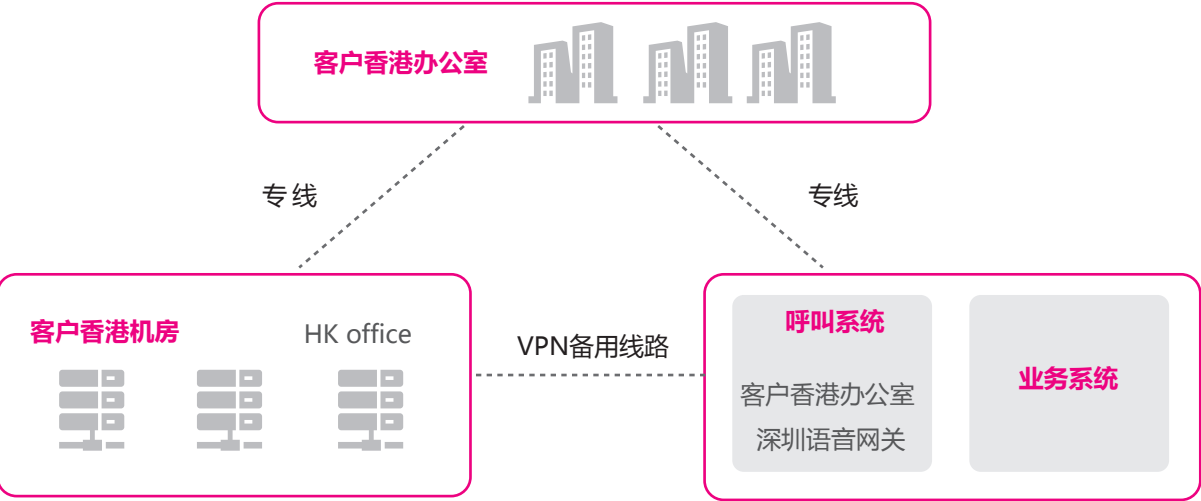
- 多副本数据拷贝
- 国际专线连接自有机房和移动云

### VPN为备用链路，实现网络冗余

- 一站式端到端服务
- 提供云资源、专线、400电话等一站式方案
- 提供应用系统云化迁移方案及部署定制方案

### 业务快速上线

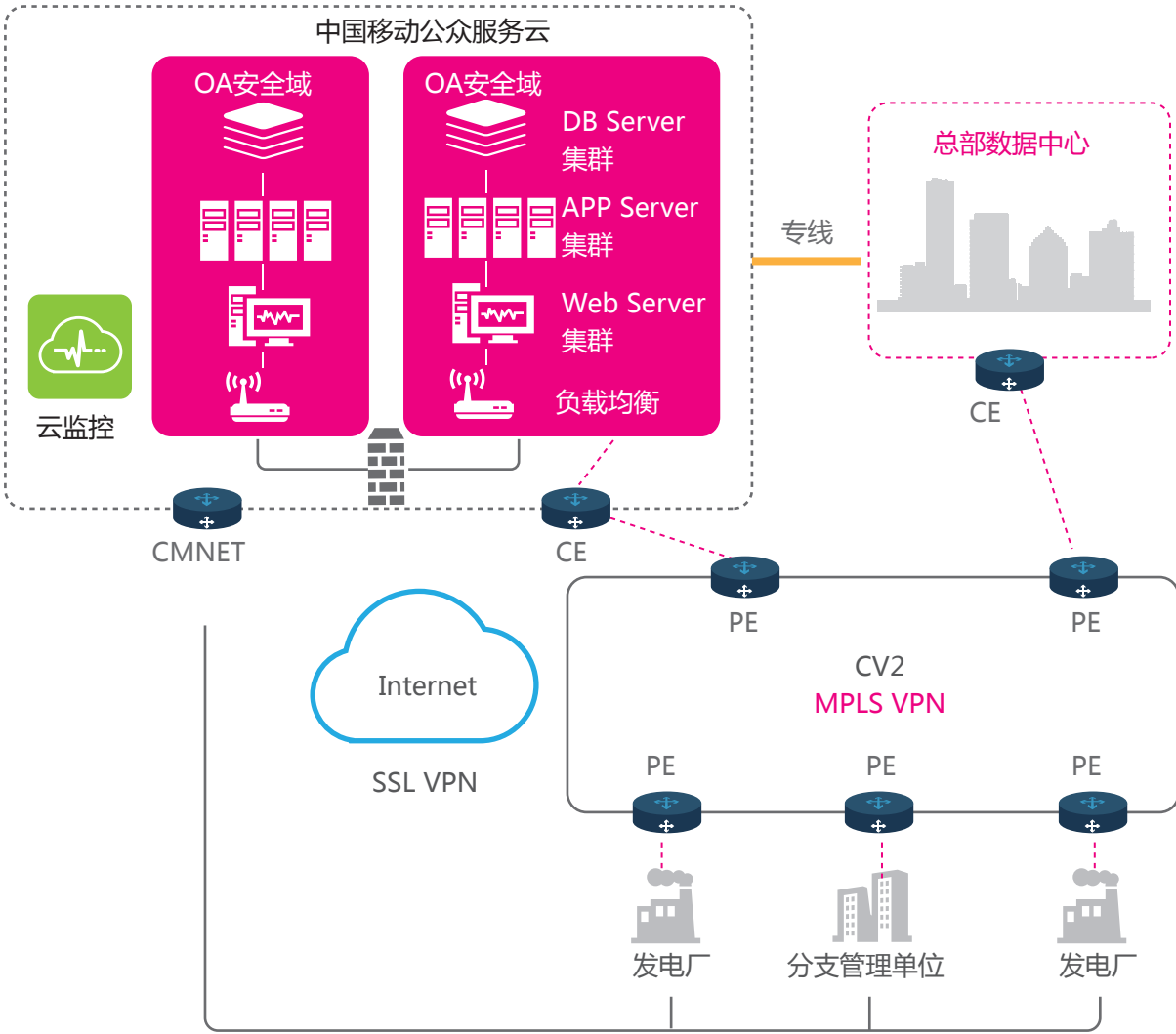
- 1个月实现含交易系统在内的5个业务系统从部署到上线
- 降低建设运维成本
- 避免了巨大的硬件及运维人员投入，为客户节约300余万元



## 港华燃气 & 国投电力

移动云为港华燃气、国投电力等全国性能源集团提供灵活、安全的云计算解决方案

- 移动云产品弹性灵活、安全可靠，保障能源企业各分支机构IT系统快速部署，实现集团统一管理。
- 中国移动丰富的专线、VPN等组网解决方案保障企业安全接入环境，形成了以混合云为架构的部署方案。





## 北京发行集团

### 概况

- 移动云提供从IaaS层基础设施到SaaS层电商平台的综合解决方案，建设了一个集图书及多种商品销售、线上线下销售模式，众多商家共同经营的大型电子商务平台。

### 建设模式

- “B-B-C”：提供标准化产品与云化迁移咨询服务，具体产品包括云主机、云硬盘、弹性负载均衡以及CDN等。

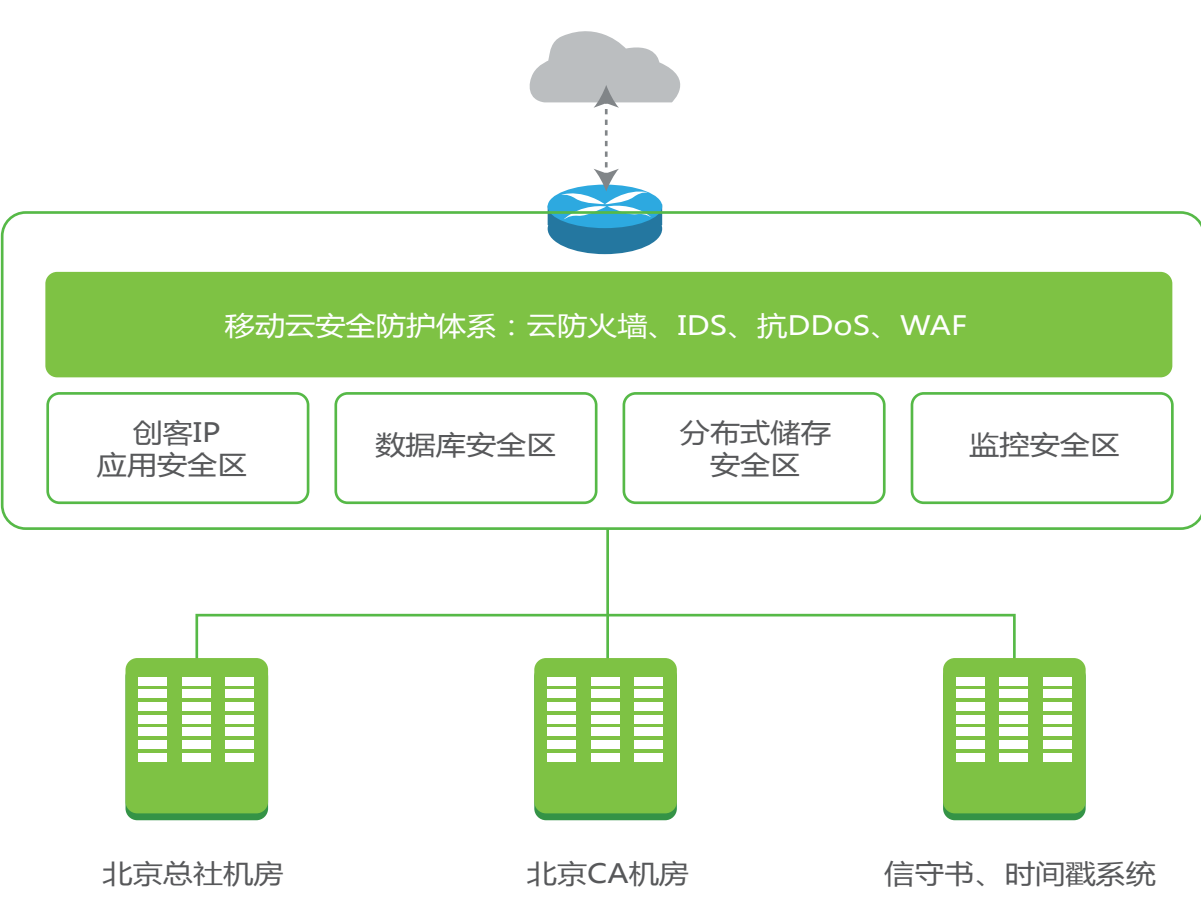
### 实施成果

- 2016年4月6日“北新网”正式上线，APP和WEB网站运行稳定，得到客户认可。



## 国家知识产权局

“创客IP”系统租用中国移动IDC和公有云资源，支撑平台稳定、安全、高效、可靠运行。建立了运维服务保障体系，确保原创认证保护平台的主干应用系统可用性达到99.99%。系统通过三条专线实现客户北京机房与南基公有云互联，构建混合云解决方案。





附录-中国移动集团产品体系

基础通信	融合通信	无线商话 集团彩铃 移动总机 无线PBX	集团电话 云总机 智能固话终端
	流量与统付	流量统付 成员统付	行业WLAN
	物联网应用	物联卡	
	集团短彩信	云MAS 入驻式MAS	企信通 集团彩信
	呼叫中心	移动400	
	专线	数据专线 互联网专线 WDM/OTN专线 MPLS VPN	语音专线 集团WLAN 企业随E行
新型基础设施	IDC	主机托管 网络接入（云网） 网络安全（云甲） 运行维护	综合配套 机柜机房机楼定制化
	移动云	云计算基础服务 云存储 云安全 数据库 大数据分析 视频云	政务云 行业云 混合云 专享云 云企业应用
	CDN	静态内容加速 动静混合加速	流媒体加速 文件下载加速
通用信息化	云视讯	高清会议 语音会议 多媒体会议	媒体播报 云视讯终端
	云企信	通用版 定制版	行业版
	企业飞信	企业飞信	
	和对讲	标准产品	增值系列
	行业视频	4G千里眼	小微视频
	移动安全	和密话·VoLTE加密通信 和管家·MDM	小绿伞校园安全手机
	统一充值	统一充值	
	和商务直播	视频直播 互动直播	视频点播
	会议助理	通用版	定制版
	移动办公	云化OA 企业邮箱 办公空间 移动OA 企业建站 BlackBerry	一卡通

和教育	和校园系列-家校互动 和校园系列-名师导学 和校园系列-名校资源 和校园系列-学科资源 和校园系列-智能教学 和校园系列-备课中心 和校园系列-每日精练 和校园系列-考点精讲 和校园系列-名师优课 和校园系列-在线答疑 和校园系列-学习百分百 和校园系列-应用口袋	和校园系列-平安校园 和宝贝系列-宝贝成长 和宝贝系列-安全陪伴 和宝贝系列-智慧幼师 和宝贝系列-智能园所 三通两平台系列-教育资 源服务平台 三通两平台系列-教育管 理公共服务平台 名师直播课 网上大学
	医疗健康系列-医疗云平台 远程医疗系列-远程会诊 远程医疗系列-远程心电 远程医疗系列-远程影像 远程医疗系列-远程医疗教学 远程医疗系列-远程急救 智慧医院系列-4G医护工作站 智慧医院系列-4G云医护 智慧医院系列-掌上医院 智慧医院系列-医疗辅助系统 区域医卫系列-区域医疗卫生信息平台 区域医卫系列-新农合平台	区域医卫系列-精准扶贫系统 区域医卫系列-双向转诊服 务平台 区域医卫系列-家庭医生服 务系统 健康管理系列-健康小屋 健康管理系列-和心宝 健康管理系列-儿童健康管理 健康管理系列-老年健康管理 健康管理系列-体检通 健康管理系列-咪咕善跑
和交通	AndLink（和车连） 车务通 公车管家 车险精精算 交管通	物流通 和速派 车载智能终端 行车卫士
政务	政务云 平安城市 警务通 城管通	政务通 国防通 安全政务本
金融	支付安全 身份验真	数据标签
能源	燃气通平台 燃气通终端（nb-IoT芯片） E矿山	智慧油田 全网能源无线安全业务平台 业务拨测终端
农业	村务通	E农通
互联网	和多号	
商贸零售	安心店铺 商客洞察	商户管家 智慧导览
旅游	游客洞察 景区慧眼	景区智网 掌上游
智能楼宇	电梯卫士	