

中国移动智慧政企用户隐私协议

版本更新日期：2022 年 6 月 7 日

版本生效日期：2022 年 6 月 7 日

中国移动通信有限公司政企客户分公司(以下称为“本公司”或“我们”)非常重视您的个人信息保护，并会尽全力保护您的个人信息。本《隐私协议》（“协议”）适用于本公司向您提供的智慧政企服务（以下简称“服务”），**请您在使用服务前，仔细阅读并了解本协议，尤其是其中加粗显示的条款。同时，我们以下划线方式提示您我们所收集、处理的个人敏感信息类型。但是本协议可能无法涉及所有场景，我们将会收集前通过更新/补充协议或通知形式，告知您特定服务或功能将会收集您的个人数据，您可以选择同意或拒绝。**当您开启智慧政企服务应用且完成注册程序后，即表示您已阅读、充分理解并同意接受本协议的全部内容，本协议即对您产生法律约束力。如您不同意部分或全部本协议内容，请您停止使用本服务。

本协议包含以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保存及保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、您的个人信息如何在全球范围转移
- 七、本协议如何更新
- 八、如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

本公司仅会出于本协议所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）为更好地为您提供服务，本公司将遵循“合法、正当、必要”原则，按照法律法规的规定和您的同意收集您的个人信息，主要业务功能包括：

1. 注册用户

您作为注册用户使用“智慧政企”服务时，向我们提供的相关个人信息，包括：**手机号，姓名，邮箱，企业名称**。您提供的上述信息，将在您使用服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将删除您的个人信息。

2. 登录

为了验证账号身份，我们会收集所有使用智慧政企客户端的用户鉴权及登录信息，包括：**帐号、密码、网络类型、网络 IP、本机号码、操作系统信息、客户端版本信息。**

3. 日志信息

日志信息是指您使用我们服务时，可能通过读取系统信息及加密上传的方式进行信息收集，包括：**操作系统信息，移动端设备 ID，网络连接状态。**

4. 订购信息

指您通过本网站订购移动通信、宽带接入及其他增值服务或购买商品时产生的记录，包括：订购关系记录、消费记录。

5. 预约信息

指您通过本网站预约相关产品时产生的记录，包括：**预约记录，手机号，姓名，邮箱，企业名称，所属省市。**

6. 修改密码

您通过本网站修改密码时，我们会收集您提交的新的**密码**，并在进行数据传输时采用数据加密的方式收集信息。

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保服务能够正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

我们不会将 Cookie 用于本协议所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们产品时亲自更改用户设置。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关协议来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与本产品服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
3. 与关联公司间共享：为了与我们的其他产品或服务所关联，为您提供更好的服务，或保护中国移动政企关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的信息可能会在中国移动政企关联公司内共享。我们仅会出于特定、明确而合法的且在本政策所声明的目的范围内，在中国移动政企关联公司之间共享您的个人信息，并且只会共享提供服务

务所必要的信息。对于与关联公司共享的信息，我们会要求关联公司对您的信息采取不低于本政策声明的保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将需要再次征求您的授权同意。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护协议的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1.获得您明确同意后；
- 2.基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(四) 您充分知晓，以下情形中我们使用个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
9. 为合法的新闻报道所必需的；
10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 法律法规规定的其他情形。

四、 我们如何保存及保护您的个人信息

(一) 保存期限。我们只会在达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非经过您的同意延长保留期或受到法律的允许。如果您注销账号或主动删除上述信息，我们将按

照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行匿名化处理。

(二) 存放地域。您的个人信息均储存于中华人民共和国境内；

(三) 安全保护措施。

1. 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私协议告知您相关信息的使用目的和范围。我们会严格按照《网络安全法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》（工业和信息化部令第 24 号）《电话用户真实身份信息登记规定》（工业和信息化部令第 25 号）等法律法规的相关要求，建立信息安全保障制度，采取技术措施和其他必要措施保护您的个人信息安全。

2. 本公司将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

- 数据加密：用户信息，日志信息保存本地和网络数据敏感参数传输时，使用 RSA ,MD5 加密技术确保数据的保密性和安全性；
- 访问控制：对相关访问进行授权，只有通过授权的访问可达。
- 恶意代码防范：使用受信赖的保护机制加固混淆处理防止数据遭到恶意攻击；
- 安全审计：定期开展数据安全专项检查等安全防护与检测措施，对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

尽管我们保护您的个人数据，但您有责任妥善保管您的个人数据，包括但不限于账户、密码等。如果发现您的账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况，应及时联系我们。

3. 请您理解：互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但由于技术的限制及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百安全。

4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、 您的权利

(一) 查询和更正您的个人信息

1. 个人注册用户信息查询：通过页面右上角可查看用户账户名称。
2. 个人注册用户信息更正：点击右上角昵称-账号设置，更正个人密码信息。
3. 合作伙伴个人信息查询：点击右上角昵称-信息修改，查看个人信息。
4. 合作伙伴个人信息更正：点击右上角昵称-信息修改->修改，更正个人信息。
5. 对信息系统自动决策结果进行投诉渠道方法：您可以发送电子邮件至 zqservice@chinamobile.com 。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

6. 响应个人信息主体的请求：您可以发送电子邮件至 zqservice@chinamobile.com 。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

(二) 删除个人信息

在以下情形中，您可以通过发送电子邮件至 zqservice@chinamobile.com 向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 撤回同意

1. 您可以在本网站中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。
2. 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销账号

如您希望注销账号，可以通过发送电子邮件至 zqservice@chinamobile.com 向我们提出申请，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，在 15 个工作日内完成删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

六、 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

七、 本协议如何更新

(一) 我们的个人信息保护协议可能变更。原则上，我们不会削减您按照本个人信息保护协议所应享有的权利。

(二) 我们会以网站通告的形式发布对本协议所做的任何变更。请您仔细阅读变更后的隐私保护指引内容，在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意接受修订后的隐私协议约束。

八、 如何联系我们

如果您对本个人信息保护协议有任何疑问、意见或建议，可以随时通过拨打以下客服电话、发送邮件等方式与我们联系，我们会积极进行查证、处理并尽快答复。一般情况下，我们将在 15 天内回复

- 1)公司名称：中国移动通信有限公司政企客户分公司；
- 2)注册地址：北京市东城区后永康胡同 17 号 106A 室；

3)客服电话: 400-1100-868;

4)邮箱地址: zqservice@chinamobile.com;

5)邮寄地址: 北京市海淀区知春路北航致真大厦 政企能力支撑部 (收)

感谢您花时间了解我们的用户隐私协议!